

Balanço é apresentado aos colaboradores



Treinamentos, capacitação, acesso a informação e muitos avanços tecnológicos marcaram fortemente a gestão nestes últimos anos.

No último dia 19 de dezembro aconteceu, no auditório da Cabergs, a apresentação do balanço da atual gestão do ano de 2015 a 2019. O evento, que foi conduzido pelo presidente Fernando Zingano e pelos diretores Roberto Noal e Saulo Campos, trouxe os resultados do trabalho realizado pela gestão durante o período.

Na oportunidade, foi apresentada a apuração com uma retrospectiva dos últimos quatro anos de gestão, em que diversas melhorias foram realizadas. Entre as principais ações e programas estão: Portal Cabergs Saúde, Auditoria PROMED, Aplicativo Cabergs Saúde, Mapa Epidemiológico, Acompanhe Nossa Gestão, Gestão por Processos, Sistemas de Eleições, Reembolso Online, implantação do Sistema de Assessoria Jurídica, Atendimento Robotizado e Programa de Orientação à Gestação em formato EAD, além do Planejamento Estratégico, um processo inédito dentro da organização. A Cabergs está sempre em transformação.

No início da atual administração, diversos desafios foram encontrados, desde déficits operacionais até o alinhamento de processos. As mudanças ocorreram por meio de uma série de iniciativas, que começaram pela instrumentalização dos números,

que foram se modificando especialmente pela saúde ser um segmento desafiador. Transparência e acesso às informações foram as palavras-chaves deste ciclo. A gestão foi marcada pelo acompanhamento dos objetivos e metas e pelas diversas ações desenvolvidas nesses últimos anos.

Em 2019, tivemos um ano de treinamentos e capacitações para os colaboradores, além de muitos avanços tecnológicos. Segundo o presidente Fernando Zingano, os próprios resultados mostram uma gestão com mais qualidade e uma melhor performance administrativa. "Este momento é para dividirmos estes números e, com eles, alinharmos os próximos anos que estão por vir", contou.

Nesses últimos anos, a Cabergs também investiu muito para melhorar o atendimento, aumentando a rede credenciada. Estes resultados apresentados servirão de base e estudos para ações futuras, buscando sempre o aperfeiçoamento dos trabalhos direcionados à saúde.

Na ocasião, foi renovado o mandato da diretoria, tendo em vista que o período de exercício dos atuais dirigentes da entidade se encerra dia 26 de dezembro de 2019. E, de acordo com o

que estabelece o artigo 29, item III do Estatuto Social da Entidade, o Conselho de Administração deliberou por reeleger os integrantes da Diretoria Executiva, que regerá os destinos da instituição pelo prazo estatutário de quatro anos.

A atual Diretoria, neste período, ainda foi responsável por novidades que acabam de ser lançadas, como o Telemonitoramento e a Migração de Sistemas e o Chatbot, que em breve estará disponível. E a grande novidade para 2020 é o lançamento da Cássia, a cuidadora virtual da Cabergs.

Segundo o Presidente Zingano, o sentimento é de realização por poder permanecer traçando caminhos de mudança com uma gestão de qualidade. O Diretor Noal comunicou que, após um ano cheio de cursos e capacitações proporcionados aos colaboradores, a partir da próxima gestão o desafio é voar mais alto. O Diretor Campos finalizou agradecendo a dedicação da equipe Cabergs e reconhecendo a excelência do trabalho de cada um, que foi fundamental nas conquistas dos últimos anos.

A partir de agora, o desafio é seguir em frente, buscando sempre novidades e melhorias na área.



Cabergs Acontece

Curta a Cabergs no Facebook www.facebook.com/cabergssaude

Doação de Sangue



Dia 25 de novembro é comemorado o “Dia do Doador de Sangue” e, para falar sobre doação sanguínea, a CABERGS trouxe as assistentes sociais do Hemocentro de Porto Alegre: Gesiane Almansa e Roberta Abdad. Elas realizaram uma palestra dia 05/11 no Auditório da DG com o tema “A importância da doação de sangue regular, fidelizada e critérios básicos sobre doação de sangue.”

A CABERGS, em parceria com o BANRISUL, criou o PROSANGUE – Programa de doação de Sangue, onde possui um cadastro de doadores voluntários que são acionados sempre um beneficiário necessita de doações por questões de saúde; este ano o programa completou 30 anos. Saiba mais sobre o programa através do e-mail prosangue@cabergs.org.br.



Dia do coração

Nos dias 19 e 20/11 a CABERGS participou da SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes Trabalho) do BANRISUL. Um total de 234 colaboradores foram atendidos para realização de testes rápidos de glicose, triglicérides, colesterol e avaliação de medidas antropométricas.

Novembro Azul

O mês de novembro é dedicado à prevenção do câncer de próstata, sendo chamado de Novembro Azul. Durante este mês a CABERGS fez várias postagens referentes ao assunto nas redes sociais e também no BLOG “Vida em Equilíbrio”, disponível no site www.cabergs.org.br. Dia 19/11

realizamos uma palestra no Auditório da DG com o Médico Urologista Dr. Felipe Baldus da Clínica São Pietro e no dia 26/11, palestra no Auditório da FBSS com o Médico de Família e Comunidade Dr. André L. Silva da Clínica iSaúde; ambas tiveram o mesmo tema “A Saúde Integral do Homem.”



Caminhada pela Vida



Dia 23/11 a CABERGS em parceria com o BANRISUL realizou a Caminhada pela Vida na Redenção, celebrando o Outubro Rosa e Novembro Azul, meses dedicados ao combate do câncer de mama e câncer de próstata. Os participantes passaram por um circuito de atividades, alongamento e caminharam ao redor do parque. A atividade física é comprovadamente um grande aliado na prevenção do câncer e de outras doenças.

Dias 18, 20, 21, 25, 26 e 29 de novembro- A CABERGS, através da Gerência de Prevenção e Promoção da Saúde, realizou o 5º grupo de 2019, do Programa de Orientação à Gestação – POG, sendo o último deste ano. Os encontros ocorreram no turno da tarde, no auditório do Sindbancários de Porto Alegre, e contou com a presença de 6 casais. Saiba mais sobre o programa através do e-mail prevencao@cabergs.org.br.

Podcast Cabergs: uma nova maneira de informar



Agora você tem mais uma opção de acesso aos conteúdos da Cabergs: nossos podcasts! As primeiras gravações já estão disponíveis em nosso site e está mais fácil manter-se informado enquanto dirige, trabalha e realiza suas demais atividades.

Atualmente, nem tudo na internet é texto ou imagem. Esse novo formato de informação tem crescido no meio digital. Trata-se de um conteúdo transmitido de forma parecida com o rádio, mas pode ser ouvido quando e onde você quiser de forma online.

De acordo com pesquisa do Ibope, 40% de usuários da internet no Brasil são também ouvintes de podcasts. E o país já é o segundo maior consumidor do formato, atrás apenas dos Estados Unidos segundo dados do Spotify, uma das maiores plataformas de streaming de música, podcast e vídeo.

É a Cabergs, mais uma vez, contando com a ajuda da tecnologia para promover saúde de forma democrática e acessível para todos os seus beneficiários.



Atenção ao Câncer de Pele

Os cuidados com a pele em relação à exposição ao sol são importantes durante o ano inteiro. Mas em dezembro iniciam os dias quentes e as temporadas de praia e piscina. Por isso, desde 2014, esse mês ganhou a cor laranja e passou a ser lembrado como o mês de prevenção e combate ao câncer de pele. A campanha é uma iniciativa da Sociedade Brasileira de Dermatologia (SBD), para alertar aos riscos que a exposição solar desprotegida oferece à saúde.

De acordo com o Instituto Nacional do Câncer (INCA), o câncer de pele é o mais comum no Brasil e corresponde a 30% de todos os tumores malignos registrados. A principal atitude de prevenção do câncer de pele é evitar a exposição ao sol, principalmente nos horários em que os raios solares são mais intensos, entre 10h e 16h. Também é importante utilizar acessórios como óculos de sol com proteção UV, roupas que protegem o

corpo, chapéus de abas largas, sombrinhas e guarda-sol. O uso do protetor solar é indispensável. É interessante buscar a orientação de um dermatologista para saber qual o fator ideal para cada tipo de pele.

E atenção redobrada com as crianças! O protetor solar não é indicado para bebês com menos de 6 meses de idade. A pele deles é muito fininha e absorve facilmente substâncias químicas, o que pode provocar danos no organismo dos pequenos. Proteja-os do sol. Após esse período, até os dois anos de idade, os pais devem optar pelo fotoprotetor tópico físico, aquele mais viscoso e difícil de espalhar. Entre dois e 12 anos, pode-se aplicar os filtros infantis, normalmente uma mistura do físico e do químico.

Com essas dicas ficou muito mais fácil aproveitar o verão, não é mesmo? Então divirta-se com responsabilidade!

**LEIA
NOSSO
BLOG!**

FIQUE POR DENTRO DE
NOVIDADES, NOTÍCIAS
E MUITO MAIS LENDO
O BLOG DA CABERGS SAÚDE!



Beneficiários de Cruz Alta e região agora têm acesso a 22 especialidades médicas



Os beneficiários da Cabergs da região noroeste do estado agora têm mais uma opção de atendimento de qualidade. O Hospital Regional Santa Lúcia, de Cruz Alta, passou a ter atendimento eletivo em 22 especialidades. Até então, a unidade era credenciada apenas para hospital geral e pronto atendimento.

O HSL foi pioneiro no interior do estado ao implementar o Sistema de Gestão na área da saúde, que acompanhado por um conjunto de ferramentas, foca na melhoria contínua dos

processos. Também conta com uma infraestrutura equipada com tecnologia e segurança para proporcionar qualidade nos atendimentos.

É a Cabergs buscando proporcionar excelência em saúde para os beneficiários em todos os cantos do Rio Grande do Sul onde se faz presente.

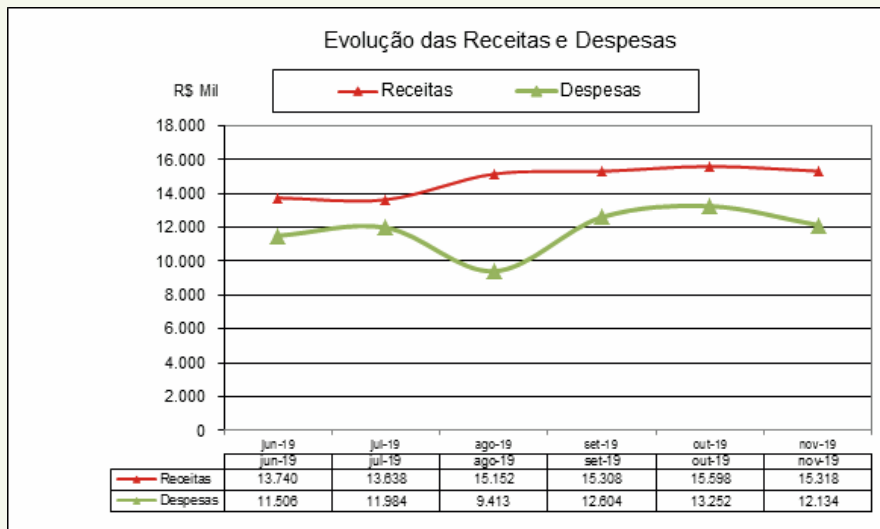
Os agendamentos devem ser realizados através da central de consultas, no telefone (55) 3324 7420.

Confira a seguir a lista das especialidades que serão atendidas:

Cancerologia- Oncologia
Cardiologia
Cirurgia do Aparelho Digestivo
Cirurgia Geral
Cirurgia Torácica
Cirurgia Vascular
Clínico Geral
Coloproctologia
Gastroenterologia
Ginecologia
Infectologia
Nefrologia
Neurocirurgia

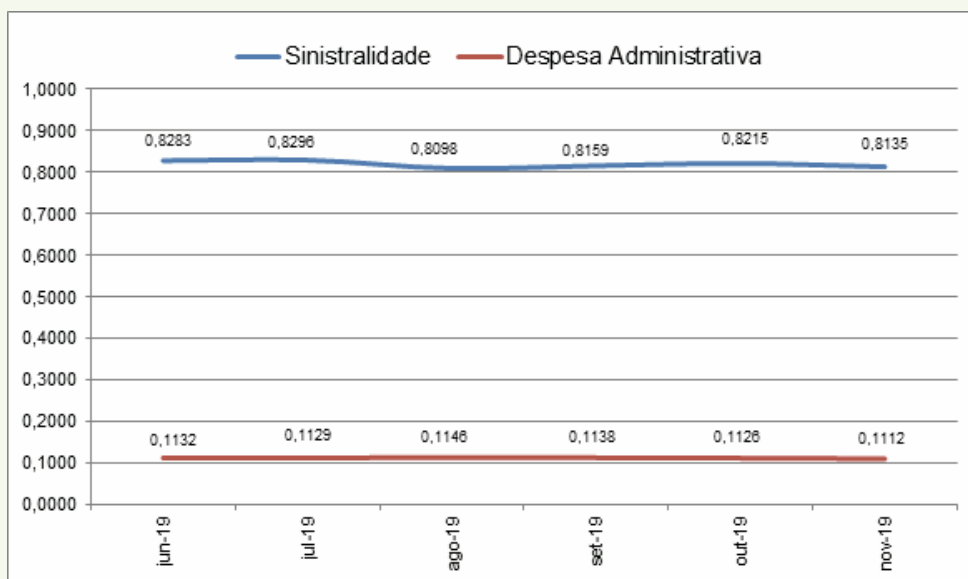
Neurologia Pediátrica
Obstetrícia
Oftalmologia
Oncologia Clínica
Ortopedia e Traumatologia
Otorrinolaringologia
Pediatria
Pneumologia
Reumatologia

GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA



Receitas: contribuições dos associados e patrocinadoras.
Despesas: gastos assistenciais (consultas, exames, terapias e internações), mais as despesas administrativas.

As despesas reduziram 8,44% quando comparadas ao mês anterior, resultado da menor utilização de materiais médicos e medicamentos em internações.



Índice de Sinistralidade = Despesas Assistenciais/Receitas de Contribuições

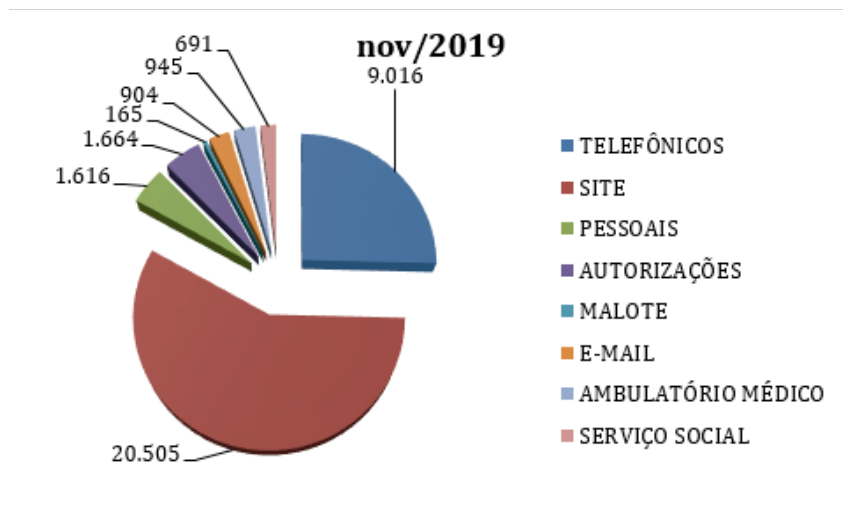
A sinistralidade demonstra a relação entre as despesas assistenciais e o total das receitas de contribuições.

Índice de Despesas Administrativas = Despesas Administrativas/Contraprestações Efetivas

Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com operação de planos de saúde (contribuições).

A sinistralidade reduziu 0,97% em relação ao mês anterior e permanece estável ao longo do ano.

INDICADORES DE ATENDIMENTO



GESTÃO ASSISTENCIAL

QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS POR TIPO DE ATENDIMENTO

Tipo de Atendimento	Quantidade	Valor
Consultas	2.4279	R\$ 1.963.654,42
Exames	65.363	R\$ 2.798.255,81
Tratamentos seriados	9.567	R\$ 478.315,93
Internações	1.559	R\$ 13.278.202,52
Procedimentos Odontológicos	7.030	R\$ 384.420,15
Total	107.798	R\$ 18.902.848,83

DESPESAS ASSISTENCIAIS POR FAIXA ETÁRIA

Faixa Etária	Valor Total Pago (PAM/PAM II/ASCP)	Valor Total Pago (POD/POD II)
0 a 18	R\$ 565.407,57	R\$ 44.216,47
19 a 23	R\$ 251.848,31	R\$ 14.495,05
24 a 28	R\$ 403.731,52	R\$ 17.091,51
29 a 33	R\$ 669.360,55	R\$ 32.948,53
34 a 38	R\$ 717.131,81	R\$ 36.152,19
39 a 43	R\$ 613.808,75	R\$ 28.763,24
44 a 48	R\$ 414.656,26	R\$ 18.368,70
49 a 53	R\$ 703.490,22	R\$ 27.218,98
54 a 58	R\$ 1.596.216,43	R\$ 46.892,57
59+	R\$ 9.356.909,34	R\$ 118.272,91
Total	R\$ 15.292.560,76	R\$ 384.420,15



PAGAMENTO REDE CREDENCIADA FARMÁCIAS

Programa	Quantidade de Compras	Valor Total Pago
PROFARM	9.878	R\$ 800.170,14
PROMED	9.231	R\$ 1.235.213,23
Total	19.109	R\$ 2.035.383,37

*PROMED – 50% desse valor é subsidiado pelas Patrocinadoras.

CREDENCIAMENTOS

Tipo de Credenciado	Credenciamentos
Clínicas	19
Dentistas	12
Farmácias	1
Hospitais	0
Laboratórios	1
Médicos	15
Total	48

Neste mês sete credenciados foram desligados do plano por falta de movimentação financeira nos últimos 24 meses.

24.279 Consultas (médicas e odontológicas)	65.363 Exames
1.559 Internações (ambulatoriais e hospitalares)	7.030 Procedimentos Odontológicos
8.619 Pontos de atendimento	40.375 Vidas (Planos Médico - Hospitalares e Odontológicos)
32.264 Contatos de associados (Central de Relacionamento)	R\$ 15.676.980,91 Gastos em Assistência (PAM, POD e ASCP)

