

Cabergs promove curso sobre auditoria e glosas

A Cabergs recebeu no dia 15/03, o especialista em gestão hospitalar, Lincoln Farias, para um curso com o tema "Auditoria Concorrente, Retrospectiva e Glosas". O convidado possui pós-graduação em terapia intensiva e em auditoria em serviços de saúde e MBA em serviço de saúde e gestão hospitalar. O evento contou com a presença dos colaboradores da instituição, e outros convidados da Cassi, Canoas Prev, Centro Clínico Gaúcho, Saúde Pas, Life Day Saúde e Saúde Caixa.

O Instrutor Lincoln discorreu sobre a evolução da auditoria, explicando que atualmente esse processo é indispensável para hospitais e operadoras de planos de saúde a fim de manter o controle de seus custos e proporcionar qualidade na assistência aos beneficiários.

Falou ainda, sobre Auditoria retrospectiva e corrente, demonstrando suas diferenças, onde uma é realizada após a alta do paciente, já a outra é executada enquanto o beneficiário está hospitalizado, ou em atendimento ambulatorial, até sua alta.

Atualmente, a prática profissional do auditor já está sendo auxiliada pela informática com a codificação de honorários médicos, softwares e aplicativos.

Discorreu ainda sobre as glosas, que são os faturamentos não recebidos ou recusados nas operadoras de saúde entre clínicas e convênios, informando que 82% delas são administrativas e 18% são técnicas.

"Elas ocorrem devido a registros incompletos ou manuais, desinformação, sobrecarga de trabalho, profissionais desmotivados, erro de parametrização de sistemas e diversidade de informações por convênio", afirma Lincoln. Ele ainda ensina: "eficiência na gestão de autorizações, auditoria concorrente,



padronização de processos, parametrização dos acordos contratuais, treinamentos e prontuário do paciente são formas de evitar a glosa".

Abaixo, algumas iniciativa da gestão para otimizar os recursos e garantir maior qualidade aos beneficiários:

- Auditoria no Hospital Mãe de Deus e Santa Casa

Iniciamos com auditoria in loco em julho de 2018 no Hospital Mãe de Deus, já em dezembro de 2018 implementamos na Santa Casa de Porto Alegre. O processo é realizado pela equipe de enfermagem e pela auditoria médica da CABERGS, que encaminham as contas hospitalares sem glosas técnicas. Como principais vantagens com a auditoria in loco temos a agilidade e otimização do processo de auditoria técnica, redução de tempo de faturamento das contas, redução do custo operacional do processo de auditoria, redução do desperdício de papéis e redução do retrabalho nos recursos de glosas.

- Portal Glosa Zero

O Portal CABERGS está em utilização em 3.400 credenciados, cerca de 81 % da rede assistencial da Entidade, gerando satisfação para os nossos credenciados com o faturamento encaminhado pelo nosso Portal, que é parametrizado com regras operacionais, tendo como resultado a glosa zero, agilizando o processo e evitando retrabalhos para os credenciados e para a CABERGS. O Portal fideliza a rede credenciada e possibilita a sua constante melhoria nas regiões com carência assistencial.

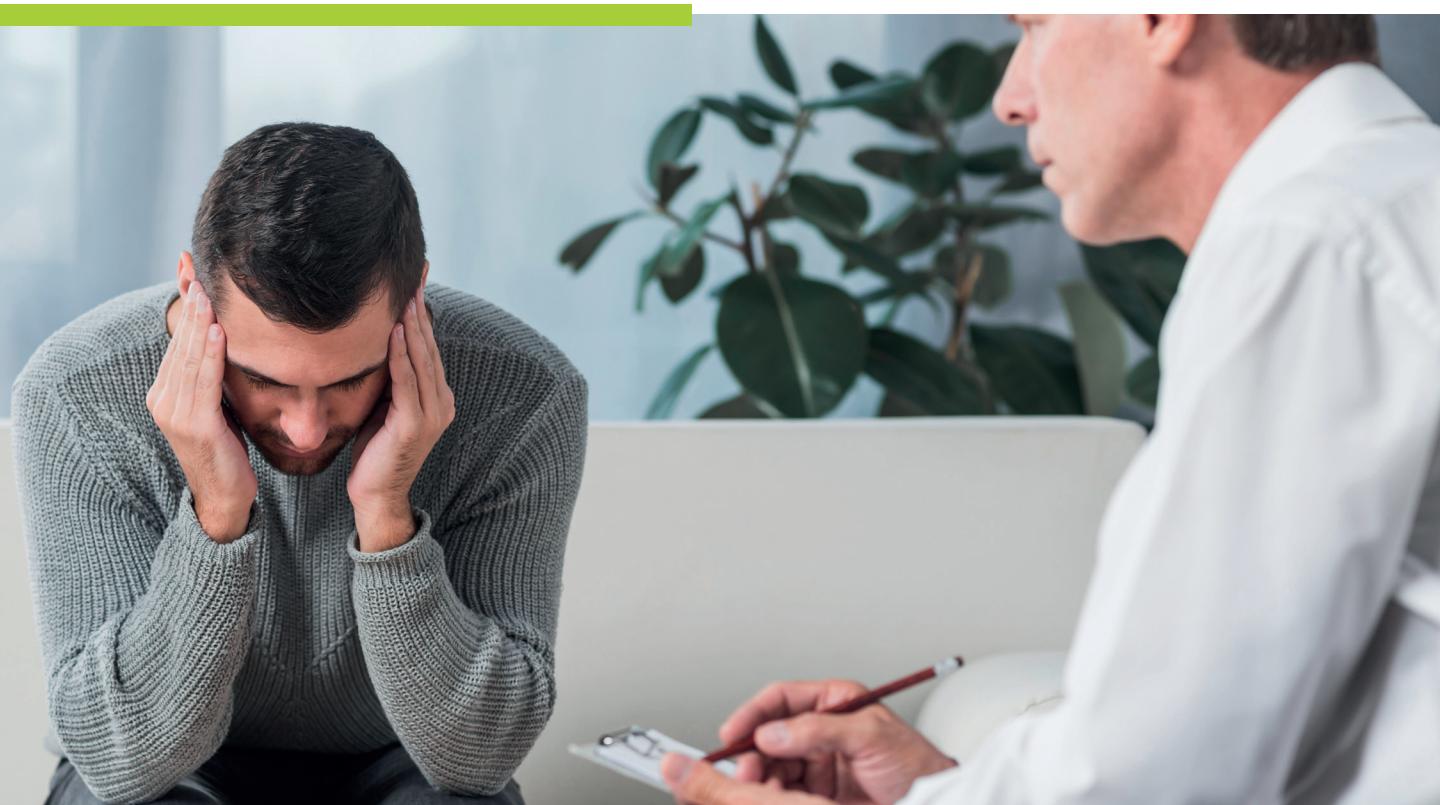
CUIDE DA SUA SAÚDE MENTAL

Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), a saúde mental é o estado de bem-estar que alcançamos mesmo lidando com stress rotineiro da vida. Ou seja, a saúde mental é entendida não só como a ausência de doença, mas é sentir-se bem física, mental e socialmente. Como todos somos pessoas diferentes, com especificidades próprias, esse sentimento de bem-estar vem de maneiras diferentes para cada um de nós. Por isso, o conceito de saúde não é exatamente igual para todas as pessoas: depende do indivíduo, dos contextos econômicos, sociais, culturais e políticos em que se encontra inserido.

Pessoas que enfrentam dificuldades nessa área necessitam de uma rede de apoio para superá-las. Um estudo realizado pela Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo aponta que a recuperação e o tratamento de pessoas que passaram por problemas relacionados à saúde mental podem ter melhores resultados quando o paciente conta com a família. A pesquisa afirma que demonstrações de apoio, compartilhamento de sentimentos e trocas afetivas e, ainda, a correta supervisão dos medicamentos e comportamentos do paciente são algumas atitudes que influenciam diretamente a recuperação.

A competência cognitiva está ligada à saúde mental e controla a função motora, emocional e sensorial. Por isso é tão importante cuidar da nossa saúde de forma ampla e completa. Certos cuidados fazem toda a diferença, como fazer consultas periódicas com profissionais das diversas áreas da saúde, realizar exames preventivos de acordo com a orientação médica, ter uma alimentação balanceada, praticar atividades físicas, descobrir um hobby e praticá-lo frequentemente e dormir entre seis e oito horas por noite.

Outro cuidado importante é sempre manter a mente ativa. Estar intelectualmente envolvido pode beneficiar o cérebro. Aprender novas habilidades pode melhorar a capacidade de raciocínio. Você pode escolher algo que lhe dê prazer: leitura, jogos ou artes manuais, por exemplo. Estudos mostraram que tais atividades podem proteger o cérebro estabelecendo uma “reserva cognitiva”, além de ajudar o cérebro a se tornar mais adaptável em algumas funções mentais, para compensar mudanças cerebrais relacionadas à idade e condições de saúde.



NÃO DÊ CHANCE PARA A GRIPE

O planejamento da Campanha de Vacinação 2019 está a pleno vapor. Após o encerramento do período de manifestação de interesse, a Cabergs, junto aos parceiros PanVel e SESI, montará o cronograma de atendimento nas cidades que atingiram o mínimo de dez doses solicitadas. A previsão de realização da Campanha é para o final do mês de abril. A vacinação ocorrerá em Sedes de Sindicatos dos Bancários ou Agências Banrisul, em horário comercial.

Aos associados que reservaram sua vacina, a Cabergs solicita que fiquem atentos aos seus e-mails, pois toda a comunicação referente à campanha será realizada pelo endereço eletrônico cadastrado.

IMPORTANTE lembrar que no dia da vacinação é indispensável a apresentação de documento de identidade com foto e CPF.

Crianças entre 05 e 10 anos: devem apresentar a carteira de vacinação.

Gestantes: é necessária a apresentação da prescrição médica.

A manifestação de interesse representa seu compromisso com o pagamento da dose solicitada, independentemente de se vacinar ou não. O débito será realizado na conta corrente do titular do plano.

Em caso de dúvidas, você pode entrar em contato através do DDG 0800.051.2142 ou pelo e-mail vacinagripe@cabergs.org.br.



Carteirinha na tela do seu celular

Não esqueça da sua carteirinha digital! Os atendimentos serão realizados mediante a apresentação dela, juntamente com um documento com foto.

Para usar a carteirinha digital é necessário que o beneficiário tenha o aplicativo da Cabergs Saúde instalado no seu celular.

As dúvidas podem ser esclarecidas na Central de Atendimento pelo telefone **0800 51 2142**

A DIFÍCIL TAREFA DE COLOCAR LIMITES NAS CRIANÇAS É TEMA DE PALESTRA NA CABERGS

O ciclo de palestras do calendário de prevenção da Cabergs iniciou com a palestra "Saúde Mental Infantil: A difícil tarefa de colocar limites nas crianças", com a psicóloga Larissa Feijó, da Clínica Psicobreve. O tema faz alusão ao mês de Atenção à Saúde Mental.

No encontro, Larissa falou aos beneficiários sobre a importância de estabelecer limites nas crianças. Durante a palestra, sinalizou o aumento na taxa de depressão e suicídio entre crianças e adolescentes. "As crianças estão sendo estimuladas e superdimensionadas com objetos materiais e são privadas dos conceitos básicos de uma infância saudável", pontuou. No final, a psicóloga deu dicas práticas para os pais lidarem com situações do dia a dia com seus filhos.

É fundamental lembrar que o conceito de Saúde Mental é mais amplo que a ausência de transtornos mentais. Ela se refere ao nível de qualidade de vida cognitiva e emocional. Do ponto de vista infantil, o entendimento das etapas de desenvolvimento é extremamente importante, porque é na infância que o indivíduo está formando a sua personalidade, constituindo recursos importantes em uma perspectiva de evolução.

As palestras do Calendário de Prevenção ocorrem mensalmente, com o objetivo de promover a educação em saúde. Participe dos encontros que ocorrerão ao longo de 2019. As próximas datas são: 16 de abril, 21 de maio, 18 de junho, 16 de julho, 20 de agosto, 17 de setembro, 15 de outubro e 19 de novembro, no auditório da Direção Geral do Banrisul.



NOVA PARCERIA DA CABERGS AMPLIA ATENDIMENTO PEDIÁTRICO NA REGIÃO DE SANTA CRUZ DO SUL

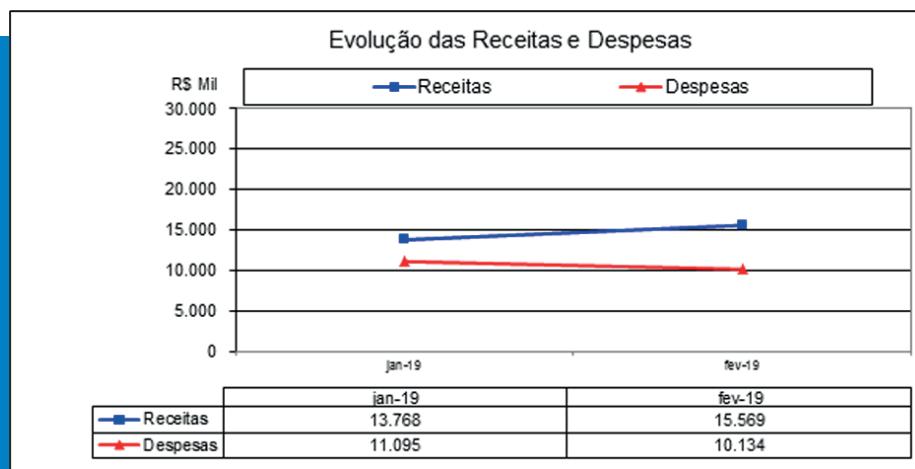
A Cabergs fechou parceria com o Hospital Ana Nery, de Santa Cruz do Sul, para disponibilizar atendimentos em seu Pronto Atendimento Pediátrico. Esta era uma pauta de difícil resolução que a Cabergs vinha negociado com a instituição, para atender as necessidades dos beneficiários da região.

O Pronto Atendimento Pediátrico do Hospital Ana Nery estará disponível para atendimentos de segunda a sexta-feira, das 19h às 07h, e nos finais de semana e feriados nas 24 horas do dia.

Mas fique atento! Não serão realizadas consultas eletivas, somente atendimentos de urgência e emergência.



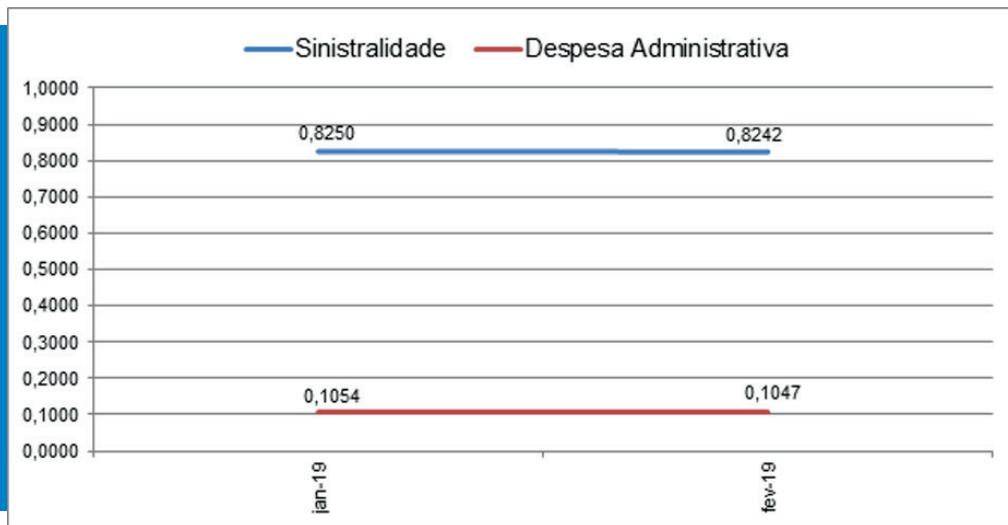
GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA



Receitas: contribuições dos associados e patrocinadoras. Despesas: gastos assistenciais (consultas, exames, terapias e internações), mais as despesas administrativas.

Os valores de receitas e despesas foram reclassificados de acordo com o novo plano de contas referente aos registros dos convênios de reciprocidade. Os valores de despesas referentes aos atendimentos prestados ao beneficiários da CABERGS por esses convênios, passaram a ser registrados como redutores das receitas.

A partir do mês de fevereiro de 2019, os indicadores de Sinistralidade, despesas administrativas e evolução das receitas e despesas foram alterados em razão da metodologia de cálculo e novo plano de contas estabelecido pela ANS na Instrução Normativa nº 54/17 e Resolução Normativa nº 435/18.



Índice de Sinistralidade = Despesas Assistenciais/Receitas de Contribuições

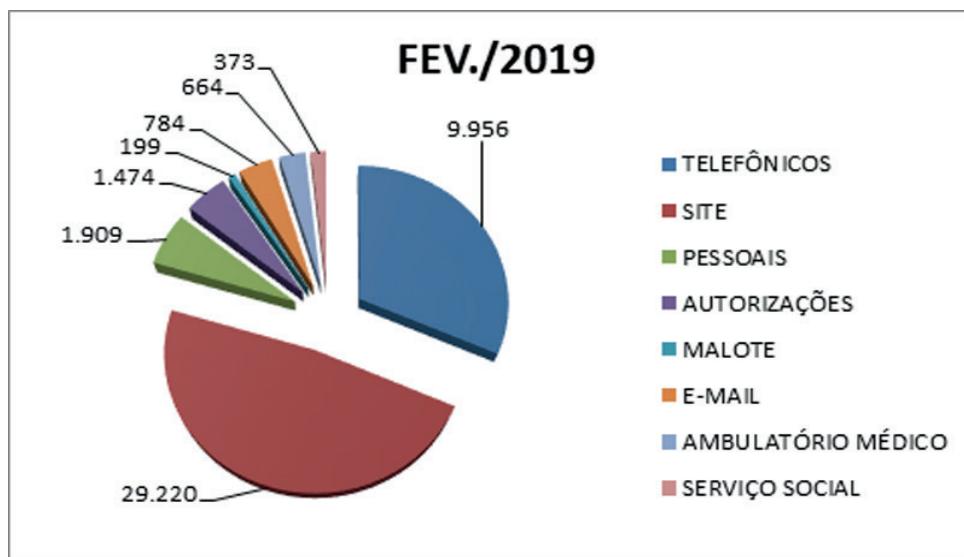
A sinistralidade demonstra a relação entre despesas assistenciais e o total das receitas de contribuições.

A nova metodologia de cálculo dos indicadores de Sinistralidade e Despesas Administrativas considera os saldos dos últimos 12 meses, o que reduz eventuais variações nas análises decorrentes da sazonalidade dos gastos.

Índice de Despesas Administrativas = Despesas Administrativas/Contraprestações Efetivas

Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com operação de planos de saúde (contribuições).

INDICADORES DE ATENDIMENTO



GESTÃO ASSISTENCIAL

QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS POR TIPO DE ATENDIMENTO

Tipo de Atendimento	Quantidade	Valor
Consultas	19955	R\$ 1.591.450,48
Exames	57461	R\$ 2.138.910,17
Tratamentos Seriados	8268	R\$ 367.409,65
Internações	1.378	R\$ 8.191.320,54
Procedimentos Odontológicos	6.228	R\$ 362.051,62
TOTAL	93.290	R\$ 12.651.142,46

DESPESAS ASSISTENCIAIS POR FAIXA ETÁRIA

Faixa Etária	Valor Total Pago (PAM, PAM II/ASCP)	Valor Total Pago (POD/POD II)
0 a 18	R\$ 470.206,83	R\$ 49.597,36
19 a 23	R\$ 208.023,97	R\$ 17.697,78
24 a 28	R\$ 383.256,17	R\$ 25.816,75
29 a 33	R\$ 673.858,80	R\$ 28.970,32
34 a 38	R\$ 847.095,66	R\$ 37.722,13
39 a 43	R\$ 477.261,98	R\$ 30.793,12
44 a 48	R\$ 262.845,96	R\$ 18.709,35
49 a 53	R\$ 647.998,27	R\$ 25.916,68
54 a 58	R\$ 1.290.732,91	R\$ 45.391,04
59+	R\$ 7.027.810,29	R\$ 81.437,09
TOTAL	R\$ 12.289.090,84	R\$ 362.051,62

PAGAMENTO REDE CREDENCIADA FARMÁCIAS

Programa	Quantidade de Compras	Valor Total Pago
PROFARM	12.015	R\$ 962.347,33
PROMED	10.264	R\$ 1.326.296,58
TOTAL	22.279	R\$ 2.288.643,91

*PROMED – 50% desse valor é subsidiado pelas Patrocinadoras.

CREDENCIAMENTOS

Tipo de Credenciado	Credenciamentos
Clínicas	10
Dentistas	6
Farmácias	2
Hospitais	0
Laboratórios	1
Médicos	8
TOTAL	27

Nesse mês 03 profissionais se descrenderam por falta de movimentação financeira nos últimos 24 meses, 01 alegou não ter interesse, 01 atendimento particular por opção

19.955 Consultas médicas	57.461 Exames
1.378 Internações	6.228 Procedimentos Odontológicos
8.450 Pontos de atendimento	40.918 Vidas nos planos Médico-Hospitalares e Odontológico
42.106 Contatos de associados – Central de Relacionamento	R\$ 12.651.142,46 Gastos em Assistência (PAM, POD e ASCP)