

## Cabergs promove curso sobre auditoria e glosas

A Cabergs recebeu no dia 15/03, o especialista em gestão hospitalar, Lincoln Farias, para um curso com o tema "Auditoria Concorrente, Retrospectiva e Glosas". O convidado possui pós-graduação em terapia intensiva e em auditoria em serviços de saúde e MBA em serviço de saúde e gestão hospitalar. O evento contou com a presença dos colaboradores da instituição, e outros convidados da Cassi, Canoas Prev, Centro Clínico Gaúcho, Saúde Pas, Life Day Saúde e Saúde Caixa.

O Instrutor Lincoln discorreu sobre a evolução da auditoria, explicando que atualmente esse processo é indispensável para hospitais e operadoras de planos de saúde a fim de manter o controle de seus custos e proporcionar qualidade na assistência aos beneficiários.

Falou ainda, sobre Auditoria retrospectiva e concorrente, demonstrando suas diferenças, onde uma é realizada após a alta do paciente, já a outra é executada enquanto o beneficiário está hospitalizado, ou em atendimento ambulatorial, até sua alta.

Atualmente, a prática profissional do auditor já está sendo auxiliada pela informática com a codificação de honorários médicos, softwares e aplicativos.

Discorreu ainda sobre as glosas, que são os faturamentos não recebidos ou recusados nas operadoras de saúde entre clínicas e convênios, informando que 82% delas são administrativas e 18% são técnicas.

"Elas ocorrem devido a registros incompletos ou manuais, desinformação, sobrecarga de trabalho, profissionais desmotivados, erro de parametrização de sistemas e diversidade de informações por convênio", afirma Lincoln. Ele ainda ensina: "eficiência na gestão de autorizações, auditoria concorrente,



padronização de processos, parametrização dos acordos contratuais, treinamentos e prontuário do paciente são formas de evitar a glosa".

Abaixo, algumas iniciativas da gestão para otimizar os recursos e garantir maior qualidade aos beneficiários:

- Auditoria no Hospital Mãe de Deus e Santa Casa

Iniciamos com auditoria in loco em julho de 2018 no Hospital Mãe de Deus, já em dezembro de 2018 implementamos na Santa Casa de Porto Alegre. O processo é realizado pela equipe de enfermagem e pela auditoria médica da CABERGS, que encaminham as contas hospitalares sem glosas técnicas. Como principais vantagens com a auditoria in loco temos a agilidade e otimização do processo de auditoria técnica, redução de tempo de faturamento das contas, redução do custo operacional do processo de auditoria, redução do desperdício de papéis e redução do retrabalho nos recursos de glosas.

- Portal Glosa Zero

O Portal CABERGS está em utilização em 3.400 credenciados, cerca de 81 % da rede assistencial da Entidade, gerando satisfação para os nossos credenciados com o faturamento encaminhado pelo nosso Portal, que é parametrizado com regras operacionais, tendo como resultado a glosa zero, agilizando o processo e evitando retrabalhos para os credenciados e para a CABERGS. O Portal fideliza a rede credenciada e possibilita a sua constante melhoria nas regiões com carência assistencial.

# CUIDE DA SUA SAÚDE MENTAL

Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), a saúde mental é o estado de bem-estar que alcançamos mesmo lidando com stress rotineiro da vida. Ou seja, a saúde mental é entendida não só como a ausência de doença, mas é sentir-se bem física, mental e socialmente. Como todos somos pessoas diferentes, com especificidades próprias, esse sentimento de bem-estar vem de maneiras diferentes para cada um de nós. Por isso, o conceito de saúde não é exatamente igual para todas as pessoas: depende do indivíduo, dos contextos econômicos, sociais, culturais e políticos em que se encontra inserido.

Pessoas que enfrentam dificuldades nessa área necessitam de uma rede de apoio para superá-las. Um estudo realizado pela Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo aponta que a recuperação e o tratamento de pessoas que passaram por problemas relacionados à saúde mental podem ter melhores resultados quando o paciente conta com a família. A pesquisa afirma que demonstrações de apoio, compartilhamento de sentimentos e trocas afetivas e, ainda, a correta supervisão dos medicamentos e comportamentos do paciente são algumas atitudes que influenciam diretamente a recuperação.

A competência cognitiva está ligada à saúde mental e controla a função motora, emocional e sensorial. Por isso é tão importante cuidar da nossa saúde de forma ampla e completa. Certos cuidados fazem toda a diferença, como fazer consultas periódicas com profissionais das diversas áreas da saúde, realizar exames preventivos de acordo com a orientação médica, ter uma alimentação balanceada, praticar atividades físicas, descobrir um hobby e praticá-lo frequentemente e dormir entre seis e oito horas por noite.

Outro cuidado importante é sempre manter a mente ativa. Estar intelectualmente envolvido pode beneficiar o cérebro. Aprender novas habilidades pode melhorar a capacidade de raciocínio. Você pode escolher algo que lhe dê prazer: leitura, jogos ou artes manuais, por exemplo. Estudos mostram que tais atividades podem proteger o cérebro estabelecendo uma “reserva cognitiva”, além de ajudar o cérebro a se tornar mais adaptável em algumas funções mentais, para compensar mudanças cerebrais relacionadas à idade e condições de saúde.





# NÃO DÊ CHANCE PARA A GRIPE

O planejamento da Campanha de Vacinação 2019 está a pleno vapor. Após o encerramento do período de manifestação de interesse, a Cabergs, junto aos parceiros PanVel e SESI, montará o cronograma de atendimento nas cidades que atingiram o mínimo de dez doses solicitadas. A previsão de realização da Campanha é para o final do mês de abril. A vacinação ocorrerá em Sedes de Sindicatos dos Bancários ou Agências Banrisul, em horário comercial.

Aos associados que reservaram sua vacina, a Cabergs solicita que fiquem atentos aos seus e-mails, pois toda a comunicação referente à campanha será realizada pelo endereço eletrônico cadastrado.

**IMPORTANTE** lembrar que no dia da vacinação é indispensável a apresentação de documento de identidade com foto e CPF.

Crianças entre 05 e 10 anos: devem apresentar a carteira de vacinação.

Gestantes: é necessária a apresentação da prescrição médica.

A manifestação de interesse representa seu compromisso com o pagamento da dose solicitada, independentemente de se vacinar ou não. O débito será realizado na conta corrente do titular do plano.

Em caso de dúvidas, você pode entrar em contato através do DDG 0800.051.2142 ou pelo e-mail [vacinagripe@cabergs.org.br](mailto:vacinagripe@cabergs.org.br).



## Carteirinha na tela do seu celular

Não esqueça da sua carteirinha digital! Os atendimentos serão realizados mediante a apresentação dela, juntamente com um documento com foto.

Para usar a carteirinha digital é necessário que o beneficiário tenha o aplicativo da Cabergs Saúde instalado no seu celular.

As dúvidas podem ser esclarecidas na Central de Atendimento pelo telefone **0800 51 2142**

# A DIFÍCIL TAREFA DE COLOCAR LIMITES NAS CRIANÇAS É TEMA DE PALESTRA NA CABERGS

O ciclo de palestras do calendário de prevenção da Cabergs iniciou com a palestra "Saúde Mental Infantil: A difícil tarefa de colocar limites nas crianças", com a psicóloga Larissa Feijó, da Clínica Psicobreve. O tema faz alusão ao mês de Atenção à Saúde Mental.

No encontro, Larissa falou aos beneficiários sobre a importância de estabelecer limites nas crianças. Durante a palestra, sinalizou o aumento na taxa de depressão e suicídio entre crianças e adolescentes. "As crianças estão sendo estimuladas e superdimensionadas com objetos materiais e são privadas dos conceitos básicos de uma infância saudável", pontuou. No final, a psicóloga deu dicas práticas para os pais lidarem com situações do dia a dia com seus filhos.

É fundamental lembrar que o conceito de Saúde Mental é mais amplo que a ausência de transtornos mentais. Ela se refere ao nível de qualidade de vida cognitiva e emocional. Do ponto de vista infantil, o entendimento das etapas de desenvolvimento é extremamente importante, porque é na infância que o indivíduo está formando a sua personalidade, constituindo recursos importantes em uma perspectiva de evolução.

As palestras do Calendário de Prevenção ocorrem mensalmente, com o objetivo de promover a educação em saúde. Participe dos encontros que ocorrerão ao longo de 2019. As próximas datas são: 16 de abril, 21 de maio, 18 de junho, 16 de julho, 20 de agosto, 17 de setembro, 15 de outubro e 19 de novembro, no auditório da Direção Geral do Banrisul.





# NOVA PARCERIA DA CABERGS AMPLIA ATENDIMENTO PEDIÁTRICO NA REGIÃO DE SANTA CRUZ DO SUL

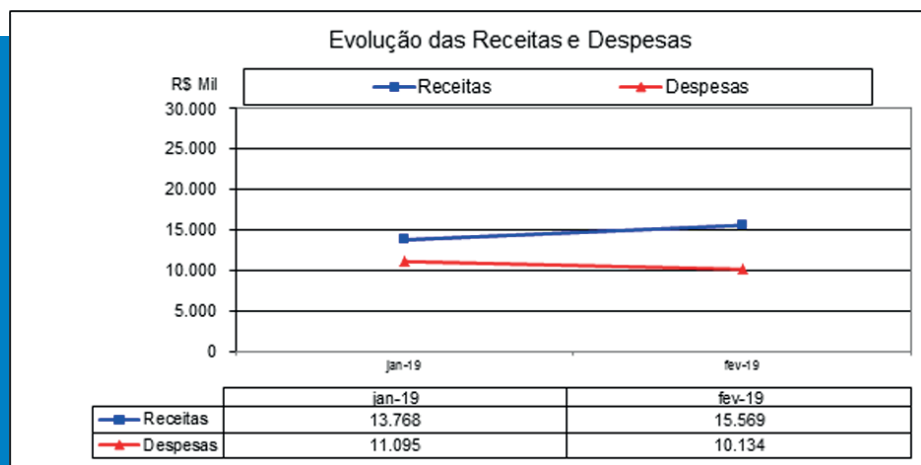
A Cabergs fechou parceria com o Hospital Ana Nery, de Santa Cruz do Sul, para disponibilizar atendimentos em seu Pronto Atendimento Pediátrico. Esta era uma pauta de difícil resolução que a Cabergs vinha negociado com a instituição, para atender as necessidades dos beneficiários da região.

O Pronto Atendimento Pediátrico do Hospital Ana Nery estará disponível para atendimentos de segunda a sexta-feira, das 19h às 07h, e nos finais de semana e feriados nas 24 horas do dia.

Mas fique atento! Não serão realizadas consultas eletivas, somente atendimentos de urgência e emergência.



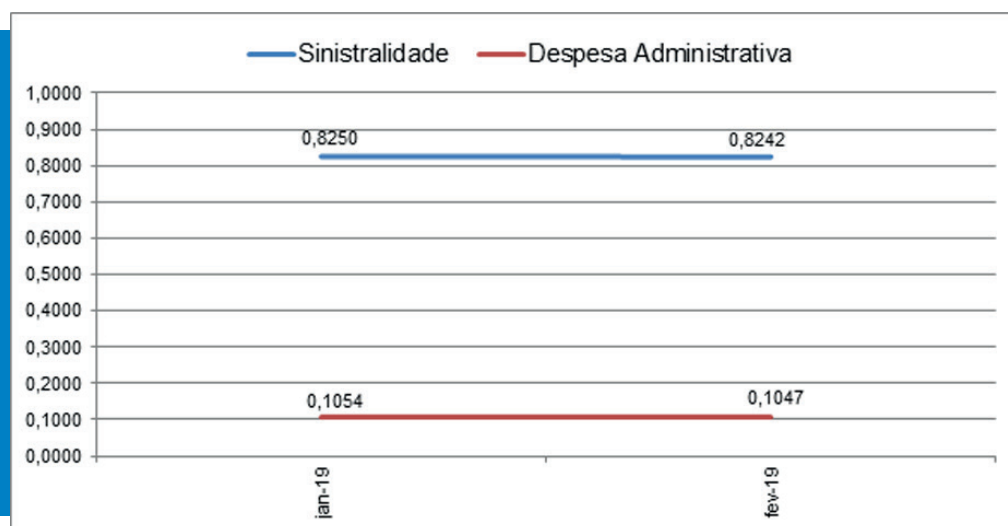
# GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA



Receitas: contribuições dos associados e patrocinadoras. Despesas: gastos assistenciais (consultas, exames, terapias e internações), mais as despesas administrativas.

Os valores de receitas e despesas foram reclassificados de acordo com o novo plano de contas referente aos registros dos convênios de reciprocidade. Os valores de despesas referentes aos atendimentos prestados aos beneficiários da CABERGS por esses convênios, passaram a ser registrados como redutores das receitas.

A partir do mês de fevereiro de 2019, os indicadores de Sinistralidade, despesas administrativas e evolução das receitas e despesas foram alterados em razão da metodologia de cálculo e novo plano de contas estabelecido pela ANS na Instrução Normativa nº 54/17 e Resolução Normativa nº 435/18.



**Índice de Sinistralidade = Despesas Assistenciais/Receitas de Contribuições**

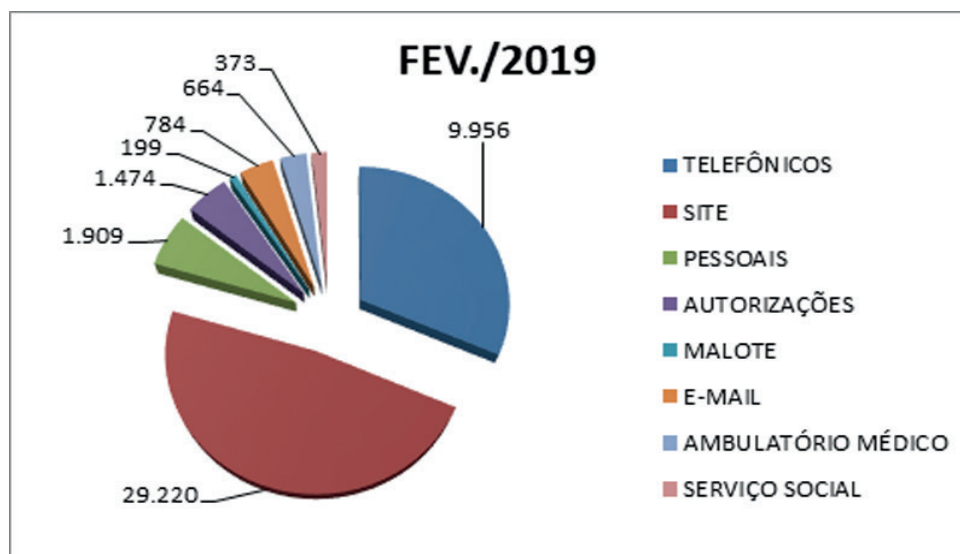
A sinistralidade demonstra a relação entre despesas assistenciais e o total das receitas de contribuições.

**Índice de Despesas Administrativas = Despesas Administrativas/Contraprestações Efetivas**

Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com operação de planos de saúde (contribuições).

A nova metodologia de cálculo dos indicadores de Sinistralidade e Despesas Administrativas considera os saldos dos últimos 12 meses, o que reduz eventuais variações nas análises decorrentes da sazonalidade dos gastos.

# INDICADORES DE ATENDIMENTO



## GESTÃO ASSISTENCIAL

### QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS POR TIPO DE ATENDIMENTO

Tipo de Atendimento	Quantidade	Valor
Consultas	19955	R\$ 1.591.450,48
Exames	57461	R\$ 2.138.910,17
Tratamentos Seriados	8268	R\$ 367.409,65
Internações	1.378	R\$ 8.191.320,54
Procedimentos Odontológicos	6.228	R\$ 362.051,62
<b>TOTAL</b>	<b>93.290</b>	<b>R\$ 12.651.142,46</b>

### DESPESAS ASSISTENCIAIS POR FAIXA ETÁRIA

Faixa Etária	Valor Total Pago (PAM, PAM II/ASCP)	Valor Total Pago (POD/POD II)
0 a 18	R\$ R\$ 470.206,83	R\$ 49.597,36
19 a 23	R\$ 208.023,97	R\$ 17.697,78
24 a 28	R\$ 383.256,17	R\$ 25.816,75
29 a 33	R\$ 673.858,80	R\$ 28.970,32
34 a 38	R\$ 847.095,66	R\$ 37.722,13
39 a 43	R\$ 477.261,98	R\$ 30.793,12
44 a 48	R\$ 262.845,96	R\$ 18.709,35
49 a 53	R\$ 647.998,27	R\$ 25.916,68
54 a 58	R\$ 1.290.732,91	R\$ 45.391,04
59+	R\$ 7.027.810,29	R\$ 81.437,09
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 12.289.090,84</b>	<b>R\$362.051,62</b>

## PAGAMENTO REDE CREDENCIADA FARMÁCIAS

Programa	Quantidade de Compras	Valor Total Pago
PROFARM	12.015	R\$ 962.347,33
PROMED	10.264	R\$ 1.326.296,58
<b>TOTAL</b>	<b>22.279</b>	<b>R\$ 2.288.643,91</b>

\*PROMED – 50% desse valor é subsidiado pelas Patrocinadoras.

## CREDENCIAMENTOS

Tipo de Credenciado	Credenciamentos
Clínicas	10
Dentistas	6
Farmácias	2
Hospitais	0
Laboratórios	1
Médicos	8
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>

Nesse mês 03 profissionais se descredenciaram por falta de movimentação financeira nos últimos 24 meses, 01 alegou não ter interesse, 01 atendimento particular por opção

<b>19.955</b> Consultas médicas	<b>57.461</b> Exames
<b>1.378</b> Internações	<b>6.228</b> Procedimentos Odontológicos
<b>8.450</b> Pontos de atendimento	<b>40.918</b> Vidas nos planos Médico-Hospitalares e Odontológico
<b>42,106</b> Contatos de associados – Central de Relacionamento	<b>R\$ 12.651.142,46</b> Gastos em Assistência (PAM, POD e ASCP)