



Grandes iniciativas da Cabergs são notícia na revista *Amanhã*

A Cabergs ganhou destaque na edição 329 da revista *Amanhã* após receber uma premiação inédita no Ranking 500 Maiores do Sul. No Rio Grande do Sul, a entidade ocupou a 4ª colocação entre as empresas de saúde, tendo a 86ª posição entre as demais categorias.

A publicação contou a história da Caixa de Assistência dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul (Cabergs), que atua há 20 anos como operadora de planos de saúde e atende mais de quarenta mil vidas. Nessas duas décadas, tem oferecido atendimento médico e odontológico, laboratórios, clínicas e hospitais de pronto atendimento em todas as regiões do estado. Ao todo, são cerca de 8 mil pontos de atendimento credenciados.

A trajetória da Cabergs, porém, começou em 1930 com a criação do Programa de Auxílio-Medicamento. Em 1988, surgiu o Plano de Assistência Médico-Hospitalar (PAM), primeiro plano de saúde idealizado para funcionários de banco e existente até hoje. Dez anos depois, com o advento da Lei n. 9.656, de 1998, nasceu a Cabergs, com a responsabilidade de autogerir a operadora de assistência médico-odontológica.

Desde então, a entidade tem implantado ações que acompanham as novas tecnologias e garantem mais segurança e conforto, além de uma rede de serviços qualificada e com custo-benefício justo aos beneficiários. O aplicativo Cabergs é um exemplo, visto que garante ao usuário acesso rápido às informações im-

portantes sobre seu plano e sua cobertura.

Outra iniciativa relevante é o Calendário de Prevenção. Todo mês são abordados assuntos importantes nos canais de comunicação da Cabergs, com o objetivo de levar informação e proporcionar bem-estar e qualidade de vida aos seus beneficiários.

Este ano a grande novidade é o Chatbot, um sistema que consiste em atendimentos realizados por meio de computadores previamente programados. Ele utiliza inteligência artificial para automatizar a resposta em dúvidas frequentes.

Para a revista, o presidente da Cabergs, Fernando Zingano, explicou como acontece esse processo e garante que ele proporciona mais segurança e agilidade para todos: "Hoje tudo é operacionalizado pelo nosso portal. Quando o credenciado finaliza uma consulta ou um procedimento, o registro entra no portal", afirma.

A revista *Amanhã* tem grande influência no mercado corporativo do Paraná, de Santa Catarina e do Rio Grande do Sul. Atualmente, desenvolve projetos inovadores por meio de diferentes plataformas de mídia, que vão desde soluções em mídia impressa e digital até ações presenciais de "live marketing", passando por inteligência de mercado e mídias alternativas. Com essas plataformas, a *Amanhã* se relaciona mensalmente com mais de 300 mil executivos da região Sul do país.

Conheça os benefícios de ter um Seguro de Vida

O seguro de vida não é válido somente para o caso de falecimento, como a maioria das pessoas acredita. Ele é importante para várias etapas da vida e está atrelado a diversas coberturas e assistências. A Cabergs, por exemplo, tem produtos que oferecem assistência em casos de diagnóstico de câncer. Situações como invalidez ou interrupção temporária de renda também estão entre as coberturas do seguro de vida. Ou seja, ele é um item essencial para proporcionar tranquilidade à família, permitir a continuidade de projetos e garantir a manutenção do patrimônio em caso de imprevistos.

A Cabergs conversou com o vice-presidente da R. Sul Seguros, Fabiano Rocha, que esclareceu as maiores dúvidas sobre o assunto. Ele explicou que o pagamento da indenização é isento de Imposto de Renda. Em caso de morte, é feito independentemente do inventário ou da partilha de bens entre os herdeiros, que às vezes podem demorar bastante. Ele também não responde por dívidas, e a indenização é paga em até 30 dias. "O seguro de vida garante uma liquidez imediata em situações inesperadas para que as famílias não precisem enfrentar, além do desgaste emocional, um desgaste financeiro e burocrático".

Um estudo feito pela Universidade de Oxford revelou que menos de 20% dos brasileiros têm algum tipo de seguro de vida contratado. Em uma lista de 11 nações pesquisadas, o Brasil está entre os piores. Segundo Fabiano, isso acontece porque nós não somos educados culturalmente para compreender a importância de um serviço como esse. Por remeter diretamente à morte, o seguro de vida é quase um tabu nas famílias e em instituições de ensino. Isso sem falar que as pessoas normalmente estão mais inclinadas a investir em itens de consumo e que tragam um retorno imediato.

Para reverter esse cenário, é importante esclarecer os reais benefícios de um seguro de vida. Os produtos oferecidos pela Cabergs para casos de diagnóstico de câncer, por exemplo, garantem o pagamento de uma indenização com base no diagnóstico primário da doença. Em relação às mulheres, o Seguro Vida Mulher permite que esse recurso seja investido até mesmo na prótese de mama quando a retirada do

seio é necessária, diferentemente de outros planos de saúde, que consideram essa cirurgia estética e, por isso, não garantem a cobertura para esse procedimento.

O seguro de vida para a cobertura de morte prevê riscos de doenças e de acidentes. Nesses casos, a indenização é paga aos beneficiários eleitos pelo segurado, independentemente de relação familiar ou grau de parentesco. O seguro por invalidez funcional por doença e invalidez parcial ou total por acidente permite que a indenização seja paga para o próprio segurado, o que proporciona uma qualidade de vida melhor diante dos novos desafios e das adaptações que muitos clientes passam. Já o seguro de renda temporária prevê um capital mensal, por um período de até seis meses, para as novas contratações, quando o segurado precisa se afastar do trabalho temporariamente. A Cabergs possui produtos que cobrem o afastamento por doença e acidente, ou somente por acidente. O cliente é quem decide qual a melhor opção, de acordo com suas necessidades.

O vice-presidente da R. Sul Seguros explica que, devido à grande exposição dos jovens aos riscos sociais, como a violência urbana e os perigos do trânsito, o melhor momento para contratar um seguro de vida é quando eles começam a trabalhar. Nesse momento, deve-se pensar em um seguro de renda e por invalidez. "Já pessoas que possuem dependentes ou compromissos com terceiros devem pensar em um seguro com cobertura mais ampla". Para finalizar, Fabiano afirma: "O seguro de vida é uma declaração de amor a nós mesmos e às pessoas que queremos bem".



Vice-presidente da R. Sul Seguros, Fabiano Rocha.

FIQUE ATENTO ÀS ISTS

Em fevereiro, a Cabergs falou sobre as Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST), nomenclatura atualmente adotada pelo Ministério da Saúde em substituição a Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST). Essa alteração se fez necessária porque "doença" implica em sintomas e sinais visíveis no organismo do indivíduo, já as "infecções" podem ter períodos assintomáticos ou se manter assintomáticas durante toda a vida do indivíduo, sendo detectadas somente por meio de exames laboratoriais.

Essas infecções são transmitidas, principalmente, por meio do contato sexual sem o uso do preservativo com uma pessoa que esteja infectada, mas também podem passar da mãe para a criança durante a gestação, o parto ou a amamentação. Segundo o Ministério da Saúde, quando não há nenhuma ação de prevenção, esse risco de transmissão é de 20%. Já quando a gestante realiza o acompanhamento médico, a possibilidade de infecção do bebê é menor que 1%.

Também é possível contrair IST no estúdio de tatuagem e *piercing*, por isso os procedimentos realizados devem seguir um padrão rigoroso de higienização, para que não exponham os clientes a nenhum risco. Agulhas e demais instrumentos

utilizados, se não forem mantidos em embalagens esterilizadas, poderão levar à transmissão de diversas infecções. É fundamental que o cliente presencie a abertura de agulhas e lâminas descartáveis e se certifique que o estabelecimento é regularmente inspecionado pela vigilância sanitária.

Atualmente, é possível ficar sabendo em poucos minutos se você tem uma IST. O teste rápido é um exame sorológico realizado em período inferior a 30 minutos. Além de ser um procedimento confiável e de fácil execução, ele dispensa a estrutura laboratorial. Os testes são realizados com amostra de sangue que pode ser obtida da polpa digital, a partir de um pequeno furo na ponta dos dedos, ou com saliva.

Alguns exemplos de IST são: herpes genital, sífilis, gonorreia, infecção pelo HIV, infecção pelo Papilomavírus Humano (HPV), hepatites virais B e C. Elas podem se manifestar por meio de feridas, corrimentos ou verrugas anogenitais. O preservativo é um método 100% seguro e efetivo de prevenção às ISTs. Ele é essencial em qualquer ato sexual, seja ele masculino ou feminino. A única forma de evitar a troca e o contato de fluidos durante a relação sexual é utilizando a camisinha.



FIQUE BEM PROTEGIDO CONTRA A GRIPE

PREVENÇÃO É UM ATO DE AMOR!

A Cabergs, preocupada com sua saúde e de seus familiares, já iniciou o planejamento para a Campanha de Vacinação contra a Gripe 2019, a qual prioriza o atendimento de seus beneficiários não abrangidos pela Campanha de Vacinação contra a Gripe do Ministério da Saúde, ou seja, o titular e seus dependentes inscritos nos planos de saúde, com idade a partir de 5 anos.

Para que possamos atender o maior número de beneficiários, solicitamos que confirme seu interesse, acessando a área logada do beneficiário no site da CABERGS (www.cabergs.org.br) e selecionando o nome do beneficiário e a cidade onde você e os demais integrantes de seu grupo familiar realizarão a vacina.

A manifestação de interesse ocorrerá no período entre 19 de fevereiro e 11 de março.

Para o ano de 2019, a Cabergs fechou parceria com duas empresas, PanVel e SESI, ampliando assim a campanha para 191 cidades, com os seguintes valores:

Cidades que serão atendidas pela PanVel – no RS – R\$ 50,00 a dose
 Cidades que serão atendidas pelo SESI – no RS – R\$ 53,60 a dose
 Cidades que serão atendidas pelo SESI – em SC – R\$ 59,00 a dose

IMPORTANTE: nas cidades em que menos de 10 beneficiários manifestarem interesse pela vacina, não será possível realizar a campanha. A Cabergs fará contato

com os associados, caso não tenha o atingimento desse número, após o término da manifestação de interesse.

A vacina oferecida é a tetravalente e é composta por quatro tipos de cepas de vírus, conforme segue:

- um vírus similar ao vírus influenza A/Michigan/45/2015 (H1N1) pdm09;
- um vírus similar ao vírus influenza /Switzerland/8060/2017 (H3N2);
- um vírus similar ao vírus influenza B/Colorado/06/2017 (linhagem B/Victoria/2/87);
- um vírus similar ao vírus influenza B/Phuket/3073/2013 (linhagem B/Yamagata/16/88).B/Yamagata/16/88)

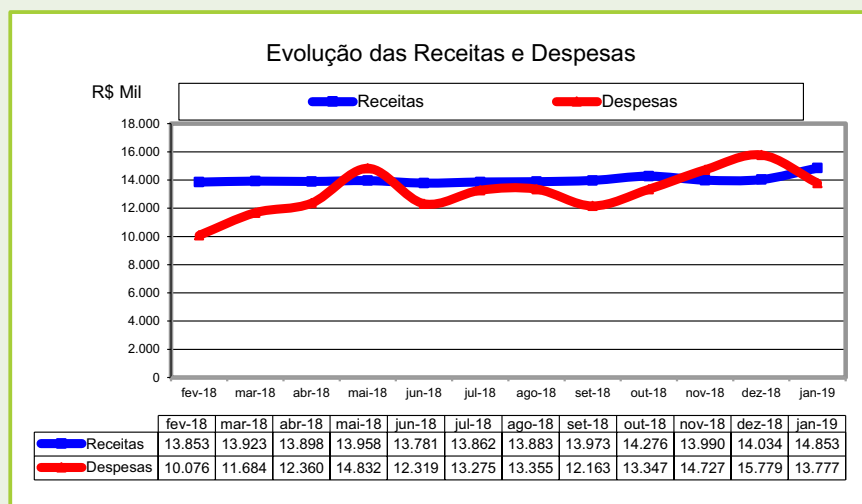
Enfatizamos que sua manifestação representa o compromisso com o pagamento das doses reservadas para você e seu grupo familiar, independentemente de se vacinar ou não. O débito do valor das vacinas será realizado em conta corrente e repassado integralmente ao beneficiário.

Assim sendo, até o final do período para manifestação de interesse, é possível alterar a cidade indicada para receber as doses de vacinas, bem como cancelar a referida manifestação.

Em caso de dúvidas e esclarecimentos adicionais, solicitamos que entrem em contato pelo e-mail vacinagripe@cabergs.org.br ou pelo telefone 0800 051 2142. Tão logo haja previsão da data de início da campanha, divulgaremos maiores detalhes.

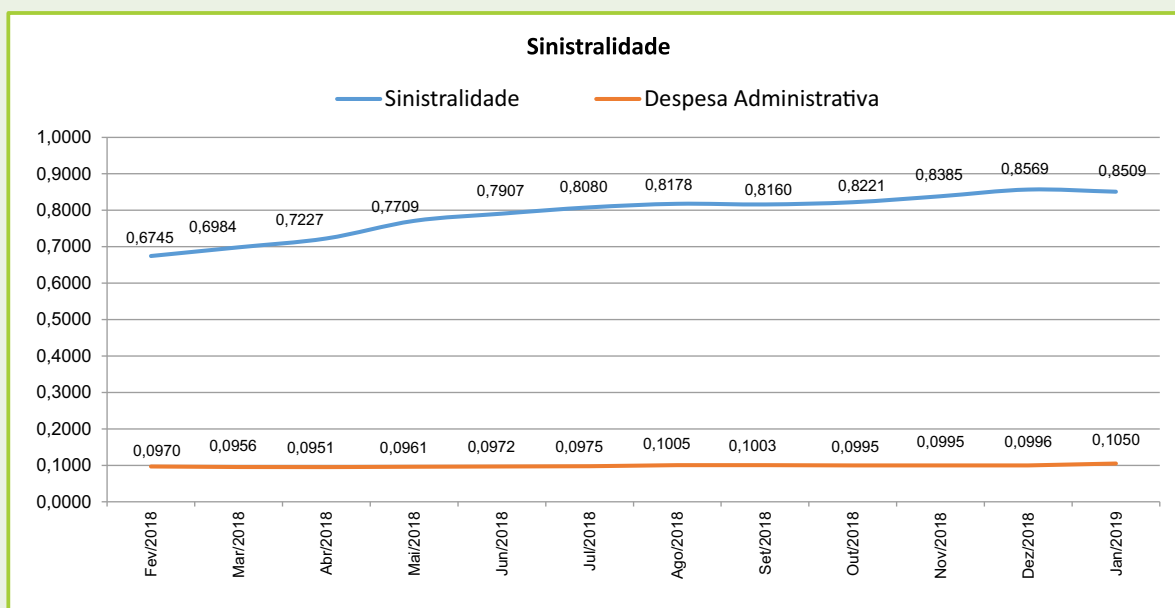


GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA



Receitas: contribuições dos associados e das patrocinadoras. Despesas: gastos assistenciais (consultas, exames, terapias e internações), mais as despesas administrativas.

As receitas assistenciais cresceram 5,84% em relação ao mês anterior, em razão do reajuste das contribuições dos Planos, ocorridos em janeiro de 2019. No mesmo período, as despesas assistenciais apresentaram uma variação negativa de 12,69% em relação ao mês anterior, fato que reflete a sazonalidade do uso dos planos e programas.



Índice de Sinistralidade = Despesas Assistenciais/Receitas de Contribuições

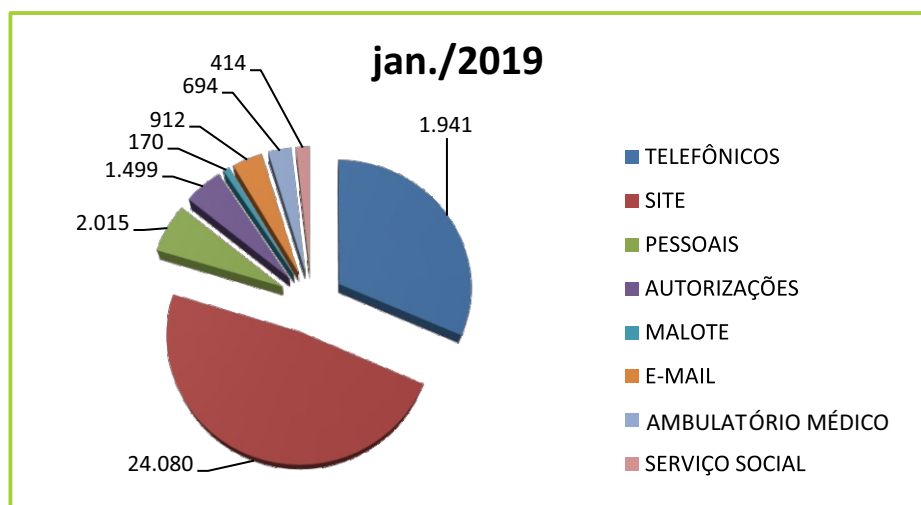
A sinistralidade demonstra a relação entre despesas assistenciais e o total das receitas de contribuições.

Índice de Despesas Administrativas = Despesas Administrativas/Contraprestações Efetivas

Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com operação de planos de saúde (contribuições).

A variação da despesa assistencial contribuiu para a redução da sinistralidade em jan./2019, resultando na variação do índice em -0,70% em relação ao mês anterior. Referente às despesas administrativas, houve uma variação no índice de 5,42% quando comparado ao mês anterior, refletido pelo registro do Acordo Coletivo de Trabalho 2019.

INDICADORES DE ATENDIMENTO



GESTÃO ASSISTENCIAL



QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS POR TIPO DE ATENDIMENTO

Tipo de Atendimento	Quantidade	Valor
Consultas	20219	R\$ 1.564.156,34
Exames	70710	R\$ 2.557.923,95
Tratamentos seriados	8521	R\$ 364.599,56
Internações	1.337	R\$ 10.502.740,48
Procedimentos Odontológicos	6.228	R\$ 315.241,97
Total	107.015	R\$ 15.304.662,30

DESPESAS ASSISTENCIAIS POR FAIXA ETÁRIA

Faixa Etária	Valor Total Pago (PAM/PAM II/ASCP)	Valor Total Pago (POD/POD II)
0 a 18	R\$ 454.823,90	R\$ 41.896,07
19 a 23	R\$ 210.526,34	R\$ 16.303,05
24 a 28	R\$ 396.266,33	R\$ 17.756,56
29 a 33	R\$ 666.493,95	R\$ 29.654,23
34 a 38	R\$ 864.208,17	R\$ 33.337,55
39 a 43	R\$ 525.206,85	R\$ 20.884,65
44 a 48	R\$ 299.927,74	R\$ 15.535,22
49 a 53	R\$ 960.957,24	R\$ 26.885,09
54 a 58	R\$ 1.354.649,64	R\$ 30.302,18
59+	R\$ 9.256.360,17	R\$ 82.687,37
Total	R\$ 14.989.420,33	R\$ 315.241,97

PAGAMENTO REDE CREDENCIADA FARMÁCIAS

Programa	Quantidade de Compras	Valor Total Pago
PROFARM	8.995	R\$ 708.565,51
PROMED	8.084	R\$ 1.029.561,83
Total	17.079	R\$ 1.738.127,34

*PROMED – 50% desse valor é subsidiado pelas Patrocinadoras.

CREDENCIAMENTOS

Tipo de Credenciado	Credenciamentos
Clínicas	9
Dentistas	5
Farmácias	0
Hospitais	3
Laboratórios	4
Médicos	6
Total	27

Nesse mês, 5 profissionais se descredenciaram por falta de movimentação financeira nos últimos 24 meses, 1 por encerrar suas atividades e 1 por mudança de endereço.



20.290 Consultas médicas	70.710 Exames
1.337 Internações	6.228 Procedimentos Odontológicos
8.516 Pontos de atendimento	40.981 Vidas nos planos Médico-Hospitalares e Odontológico
39.173 Contatos de associados – Central de Relacionamento	R\$ 15.304.662,30 Gastos em Assistência (PAM, POD e ASCP)

EXPEDIENTE

Informativo da Caixa dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul

ANS – nº 30731-9



Diretoria Executiva: Fernando Zingano – Dir.-Presidente, Roberto Noal Monteiro – Dir. Financeiro e Administrativo, Saulo C. dos Santos Junior – Dir. de Operações – www.cabergs.org.br – CNPJ 02.315.431/0001-72 – Rua Siqueira Campos, 736 – Porto Alegre/RS – CEP: 90010-000 – Relacionamento com Beneficiários: 0800-051-2142 – Coordenação: Daniela Beschoren – Conteúdo e diagramação: CM3 Comunicação – Revisão Textual: Gaia Revisão Textual - Fotos divulgação