

Atualização do APP

A Cabergs Saúde proporciona, desde junho de 2016, um aplicativo para celular que é prático e rápido para você ter acesso às informações do seu plano de saúde, oferecendo maior praticidade de uso em seu dia a dia. Através dele é possível encontrar a rede credenciada, os extratos da conta, atualizar o cadastro e até mesmo alterar senhas. Além disso, é possível ter acesso a uma Carteira Virtual, que substitui a física e dispensa atualização através da etiqueta auto-colante.

O aplicativo é uma ferramenta que possibilita o

uso adequado do nosso benefício de assistência médica. Recentemente, passou por transformações, agora os dados pessoais dos usuários ficam registrados no sistema, não havendo necessidade de inserir código e senha a cada acesso.

É importante destacar que todas as funcionalidades da ferramenta foram elaboradas para que os usuários do plano de saúde tenham mais recursos em suas mãos e estejam atualizados com as notícias importantes sobre o plano. Outros serviços que já estão previstos para o app: reembolso, autorizações, alertas e prescrições.

Com a atualização, você não precisa mais inserir código e senha a cada acesso!

Você conta com a facilidade do aplicativo Cabergs Saúde. Os serviços disponíveis no site na palma da sua mão. Baixe gratuitamente o aplicativo Cabergs Saúde e conheça suas vantagens e seus benefícios. Se você já utiliza o APP, não esqueça de atualizá-lo para a nova versão.

anota ar



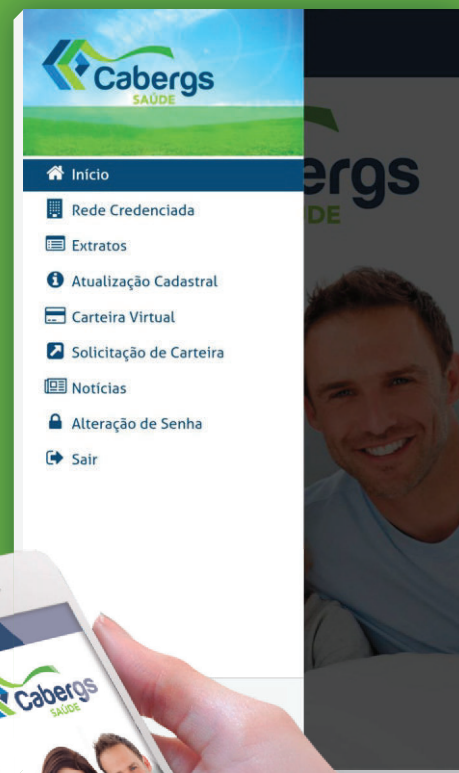
Para sistema iOS (Apple)

- Acesse a App Store
- Pesquise "Cabergs Saúde"
- Clique em "instalar"
- Digite a sua senha da App Store



Para sistema Android

- Acesse a Play Store
- Pesquise "Cabergs Saúde"
- Clique em "instalar"





Curso intensivo de direito da saúde suplementar

Nos dias 20 e 21 de março, a Cabergs Saúde proporcionou aos seus colaboradores uma imersão profunda ao Direito da Saúde Suplementar. O curso, ministrado pelo Dr. José Toro, consistiu em aulas expositivas, oferecendo aos participantes uma visão ampla da legislação que rege os planos privados de assistência à saúde, abordando os princípios constitucionais pertinentes ao direito da saúde, as Leis n. 9.656/98 e 9.961/99, as resoluções do Conselho de Saúde Suplementar (CONSU) e da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o papel da agência reguladora, a aplicação subsidiária do Código de Defesa do Consumidor, a jurisprudência sobre o assunto, os requisitos dos contratos firmados pela operadora, a responsabilidade dos dirigentes, administradores, gerentes e membros de

conselhos, as exigências econômicas e financeiras, o ressarcimento ao SUS, a forma de defesa das operadoras e a jurisprudência administrativa e judicial sobre o assunto. Além do aspecto teórico, foi dada ênfase às questões práticas. Dr. José Toro é advogado militante e professor. Membro efetivo da Comissão de Estudos sobre Planos de Saúde e Assistência Médica da OAB/SP. Membro da World Association for Medical Law. Professor convidado da Universidade de Coimbra. Presidente do Instituto Brasileiro de Direito da Saúde Suplementar (IBDSS). Consultor Jurídico Nacional da União Nacional das Instituições de Auto-gestão em Saúde (UNIDAS). Um dos mais renomados advogados de direito da saúde no Brasil, com expressiva atuação na ANS.

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA FUNERAL (SAF)

Algumas apólices administradas pela Cabergs Seguros possuem o Serviço de Assistência Funeral (SAF), ou Reembolso de Despesas com Funeral.



Saiba a diferença:

Serviço de Assistência Funeral (SAF)

Esse serviço oferece a garantia da realização dos serviços de assistência funeral completa conforme padrão pré-estipulado pela seguradora. As despesas serão custeadas pela Icatu Seguros, incluindo o serviço de cremação (válido para algumas apólices).

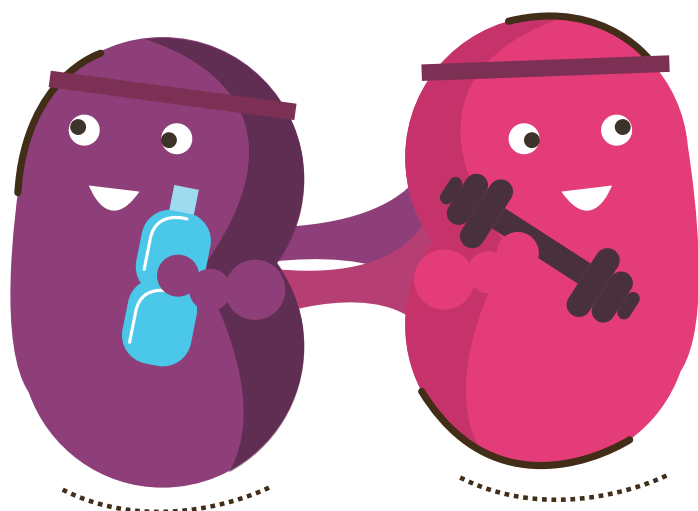
Para acionar o SAF, o contato deverá ser feito na Central de Atendimento da Icatu Seguros, imediatamente após o sinistro, através do fone 0800 026 1900. No exterior, os familiares deverão entrar em contato através do fone 55 11 4133 9299.

Reembolso

Os familiares também poderão solicitar o reembolso das despesas, desde que não tenha sido utilizado o Serviço de Assistência Funeral da Icatu. O reembolso será limitado ao valor estipulado de acordo com cada apólice de Seguro de Vida e mediante apresentação de Nota Fiscal original.

- Terá direito ao Serviço de Assistência Funeral o segurado titular da apólice, seu cônjuge e filho(s) com idade até 21 anos, ou de qualquer idade, se considerado como incapaz, na forma definida em lei.
- Também terá direito ao Serviço Assistência Funeral o pai, a mãe, o sogro e a sogra do titular do seguro (válido para algumas apólices).

Para maiores esclarecimentos, entre em contato com a Cabergs Seguros através dos telefones: (51)3262.9245, (51)3262.9247, (51)3262.9252, (51)3262.9258, (51)3262.9267, ou através do e-mail: seguros_vida@cabergsseguros.com.br



ATENÇÃO!
Como está
a saúde
do seu
Rim?
#MARÇOBRANCO

A saúde dos rins foi destaque em março

Seguindo seu calendário anual, a Cabergs destacou as Doenças Renais Crônicas (DRCs) no Março Branco. O que mais preocupa as organizações de saúde é que a falta de cuidados pode levar à insuficiência no funcionamento dos rins, que, quando grave, pode requerer diálise ou até mesmo o transplante.

Por essa razão, aproveitamos o ComuniCabergs para reforçar alguns detalhes que garantirão a saúde dos seus rins.

Cuidados que evitam as DRCs:

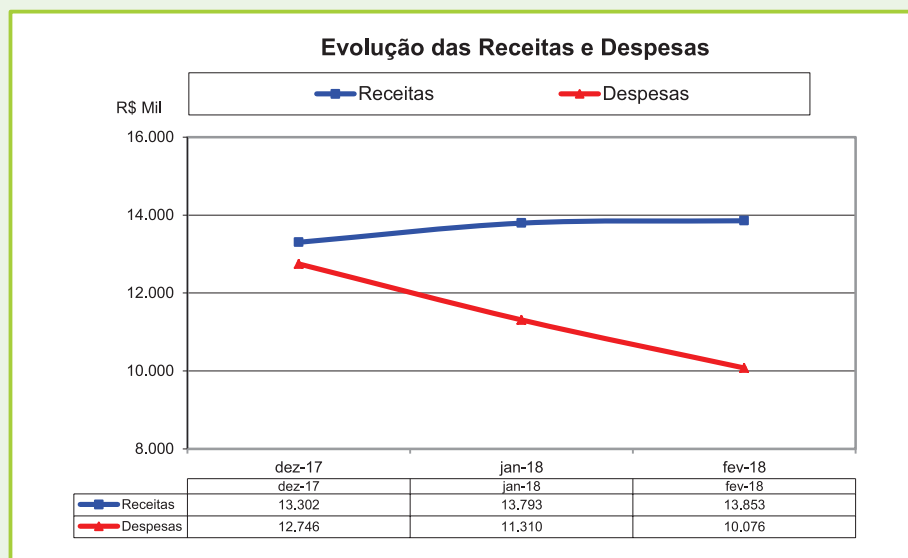
- monitorar sua pressão arterial e combater a hipertensão;
- checar o seu nível de açúcar no sangue, monitorar e controlar o diabetes;
- monitorar seu peso e cuidar da sua alimentação;
- não usar medicamentos sem orientação médica;
- procurar exercitar-se regularmente;
- beber bastante água;
- não fumar.

Grupos de risco e indicativos de que você pode estar com uma DRC:

- Hipertensão arterial (grupo de risco).
- Diabetes melito (grupo de risco).
- Inchaço nas pernas ou no rosto.
- Cólica renal (dor lombar).
- Infecção urinária (ardor para urinar, dor lombar e febre, urina com mal cheiro ou turva, dificuldade para urinar ou sentir vontade de urinar muitas vezes ao dia).
- Sangue na urina.
- Fraqueza ou palidez cutânea não explicada por outras causas.

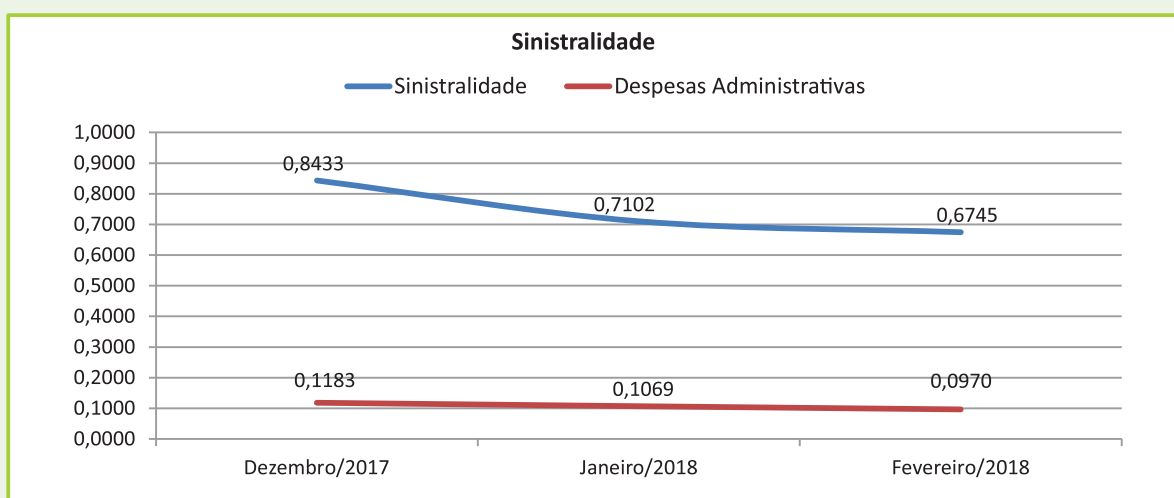
Caso você tenha algum dos sintomas mencionados acima ou esteja em um dos grupos de risco, não precisa entrar em pânico. Procure um médico e conte com a Cabergs para identificar qual é a DRC e como tratá-la.

GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA



Receitas: contribuições dos associados e das patrocinadoras. Despesas: gastos assistenciais (consultas, exames, terapias e internações), mais as despesas administrativas.

A variação de -9,83% no mês de fevereiro demonstra o efeito da sazonalidade das despesas assistenciais observada em anos anteriores, resultado da menor utilização dos planos no período.



Índice de Sinistralidade = Despesas Assistenciais/Receitas de Contribuições

A sinistralidade demonstra a relação entre as despesas assistenciais e o total das receitas de contribuições.

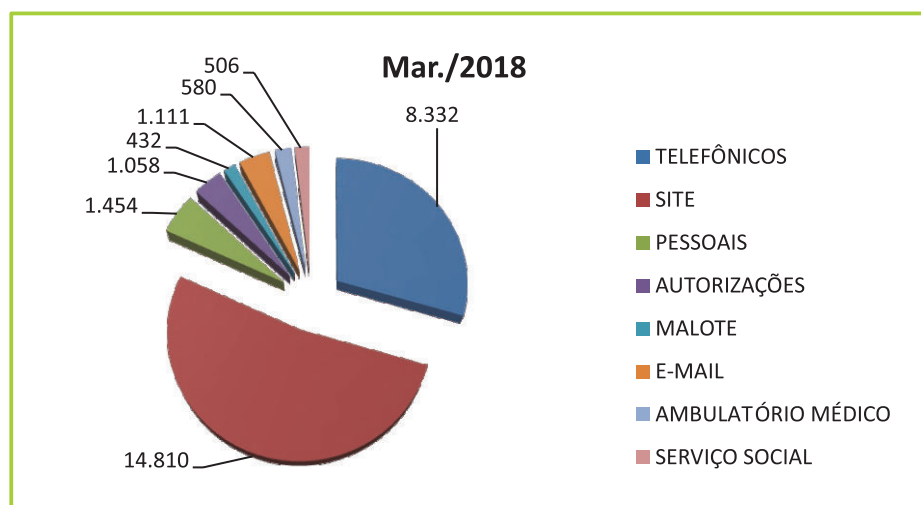
Índice de Despesas Administrativas = Despesas Administrativas/Contraprestações Efetivas

Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com operação de planos de saúde (contribuições).

A variação das despesas assistenciais de fevereiro em relação ao mês anterior contribuiu para a redução do índice de sinistralidade.

A redução das despesas administrativas resultam das ações de gestão em desenvolvimento na Entidade, entre elas a revisão de processos.

INDICADORES DE ATENDIMENTO



GESTÃO ASSISTENCIAL



QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS POR TIPO DE ATENDIMENTO

Tipo de Atendimento	Quantidade	Valor
Consultas	14.203	R\$ 1.273.089,31
Exames	55.275	R\$ 2.155.155,50
Tratamentos seriados	11.242	R\$ 994.273,00
Internações	1.816	R\$ 6.629.441,08
Procedimentos Odontológicos	6.958	R\$ 381.042,46
Total	89.494	R\$ 11.433.001,35

DESPESAS ASSISTENCIAIS POR FAIXA ETÁRIA

Faixa Etária	Valor Total Pago (PAM/PAM II/ASCP)	Valor Total Pago (POD/POD II)
0 a 18	R\$ 401.056,45	R\$ 56.765,33
19 a 23	R\$ 412.995,36	R\$ 20.141,97
24 a 28	R\$ 368.407,36	R\$ 24.385,58
29 a 33	R\$ 561.384,00	R\$ 29.415,60
34 a 38	R\$ 675.678,45	R\$ 35.408,19
39 a 43	R\$ 390.259,19	R\$ 25.790,37
44 a 48	R\$ 274.838,09	R\$ 22.954,40
49 a 53	R\$ 543.497,96	R\$ 40.769,32
54 a 58	R\$ 1.319.000,85	R\$ 48.860,86
59+	R\$ 6.104.841,18	R\$ 76.550,84
Total	R\$ 11.051.958,89	R\$ 381.042,46

PAGAMENTO REDE CREDENCIADA FARMÁCIAS

Programa	Quantidade de Compras	Valor Total Pago
PROFARM	10.113	R\$ 764.998,01
PROMED	7.680	R\$ 948.764,98
Total	17.793	R\$ 1.713.762,99

*PROMED – 50% desse valor é subsidiado pelas Patrocinadoras.

CREDENCIAMENTOS

Tipo de Credenciado	Credenciamentos
Clínicas	6
Dentistas	2
Farmácias	1
Hospitais	0
Laboratórios	0
Médicos	7
Total	16

Dos descredenciamentos realizados nesse mês, três foram pelo motivo de falecimento, um por aposentadoria, um por opção de atendimento particular e sete por falta de movimentação financeira nos últimos 24 meses.



14.203 Consultas médicas	55.275 Exames
13.058 Internações	6.958 Procedimentos Odontológicos
8.200 Pontos de atendimento	41.479 Vidas nos planos Médicos - Hospitalares e Odontológicos
26.212 Contatos de associados - Central de Relacionamento	R\$ 11.433.001,35 Gastos em Assistência (PAM, POD e ASCP)

EXPEDIENTE

Informativo da Caixa dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul

ANS – nº 30731-9



Diretoria Executiva: Fernando Zingano – Dir.-Presidente, Roberto Noal Monteiro – Dir. Financeiro e Administrativo, Saulo C. dos Santos Junior – Dir. de Operações – www.cabergs.org.br – CNPJ 02.315.431/0001-72 – Rua Siqueira Campos, 736 – Porto Alegre/RS – CEP: 90010-000 – Relacionamento com Beneficiários: 0800-051-2142 – Coordenação: Daniela Beschoren – Conteúdo e diagramação: CM3 Comunicação – Revisão Textual: Gaia Revisão Textual - Fotos divulgação