

PORTAL CABERGS SAÚDE

Parte de um projeto de modernização e eficiência da instituição está no Portal Cabergs Saúde. A ferramenta possibilitará automação dos processos, fazendo uso das vantagens da tecnologia e tornando os serviços mais ágeis, seguros e interativos.

O Portal surge para trazer mais eficácia nos serviços e, especialmente, melhorar a conexão com o público. Além disso, vai qualificar o atendimento ao beneficiário, facilitando, também, o trabalho dos profissionais e serviços credenciados. A ferramenta será utilizada

tanto pela Cabergs quanto pelos prestadores de serviço, que poderão requisitar autorizações diretamente à Cabergs, agilizando o retorno ao beneficiário e aprimorando a comunicação entre todas as partes.

A execução do projeto ocorrerá por etapas. Nesse primeiro momento, o Portal disponibilizará, aos profissionais que fizerem sua adesão, os atendimentos de consulta médica eletiva. Os demais tipos de atendimento serão liberados gradativamente.



Seja bem-vindo ao portal


Favor informar os dados do usuário para efetuar o login no sistema

Usuário

Senha

Entrar

Lembrar

 [Esqueci minha senha](#)

ANS - nº 30731-9

SAIBA COMO FUNCIONARÁ O PORTAL CABERGS SAÚDE

O Portal da Cabergs visa simplificar a interação entre prestadores de serviço credenciados, beneficiários e instituição. O primeiro serviço a ser lançado é o registro dos atendimentos de consulta médica eletiva.

Com uma senha pessoal e única, o beneficiário poderá usufruir de seus benefícios de forma segura e simplificada na rede credenciada, que passará a utilizar o Portal Cabergs Saúde. A mesma senha dará acesso aos serviços disponíveis na área restrita do beneficiário no site www.cabergs.org.br.

Nos próximos dias, o beneficiário responsável receberá uma carta contendo a sua senha e a de seus dependentes, se houver. Para facilitar a memorização haverá a possibilidade de alteração da(s) senha(s) recebida(s). Essa opção será disponibilizada para o beneficiário

responsável, e o mesmo poderá alterar a senha de seu grupo familiar. Para que os dependentes possam alterar suas senhas, o titular deverá dar permissão. Ambas as ações deverão ser realizadas na área restrita do beneficiário no site Cabergs Saúde.

Para realizar atendimento através do Portal Cabergs Saúde, além de apresentar a sua Carteira de Identificação Social – CIS, você irá utilizar a sua senha. O uso de senha irá substituir apenas a assinatura nos formulários para os tipos de atendimento que forem sendo disponibilizados no Portal Cabergs Saúde. Para os prestadores de serviço que ainda não aderiram ao novo sistema, a sua assinatura será imprescindível para autorizar o atendimento.

Veja o passo a passo para alteração de senha:

Atenção: Para os beneficiários que já fazem uso de senha unicamente numérica para acessar o site da Cabergs, ela permanecerá a mesma. Aqueles que hoje utilizam senha alfanumérica, deverão passar a usar a que será informada via correspondência, de seis dígitos numéricos. Em ambas as situações haverá possibilidade de alterar a senha.

PARA ALTERAÇÃO DE SENHA DO BENEFICIÁRIO RESPONSÁVEL

The screenshot shows the Cabergs Saúde website interface. At the top, there are navigation links: 'A Cabergs', 'Seja beneficiário', 'Seja credenciado', 'Notícias e Eventos', 'Publicações', and 'Links'. Below these, there are two radio buttons: 'Acesso restrito' (selected) and 'Sou Beneficiário' (circled in red). To the right, there are input fields for 'Identificação' and 'Senha (Esqueci minha senha)', both circled in red, followed by an 'Entrar' button. Below the login area, there is a horizontal menu with options: 'Planos e Programas de Saúde', 'Prevenção e Promoção à Saúde', 'Rede Credenciada', 'Guia Prático', 'Vida em equilíbrio', and 'Contato'. The main content area features a large blue banner for 'EXTRATO ANUAL DE DESPESAS' with a 'Clique aqui e saiba mais' link. To the right, there is a search box for 'Rede Credenciada' with a 'Buscar' button. At the bottom, there are three promotional banners: 'Planos de Assistência Médico-Hospitalares', 'Planos Odontológicos', and 'ComuniCabergs'.

1. No site www.cabergs.org.br, identifique-se no acesso restrito do beneficiário, fazendo uso da senha recebida por carta.

Planos e Programas de Saúde | Prevenção e Promoção à Saúde | Rede Credenciada | Guia Prático | Saúde e bem estar | Contato

Área do Beneficiário

- Atualização Cadastral
- Alteração de Senha**
- Carteira Cabergs
- Consulta Medicamentos
- Indique um Profissional
- PIN-SS - ANS

Extratos

Mensal

Alteração de Senha

Escolha uma senha segura, preferencialmente não utilize esta senha em outros meios. Esta senha deve conter 6(seis) dígitos numéricos.

Senha atual

Nova Senha

Confirme a Senha

Confirma

2. Clique em "alteração de senha", no menu esquerdo, e em seguida informe a senha atual e a que você deseja passar a utilizar.

Planos e Programas de Saúde | Prevenção e Promoção à Saúde | Rede Credenciada | Guia Prático | Saúde e bem estar | Contato

Área do Beneficiário

- Alteração de Senha**
- Atualização Cadastral
- Carteira Cabergs
- Consulta Medicamentos
- Indique um Profissional
- PIN-SS - ANS

Extratos

Mensal

Alteração de Senha

Senha alterada com sucesso!

3. Ao clicar em "confirma", você receberá a notificação de confirmação da operação tanto na tela do site quanto por e-mail.

PARA ALTERAÇÃO DE SENHA DOS DEPENDENTES

1. O beneficiário responsável, via área restrita do site Cabergs Saúde, deverá clicar no menu esquerdo em "atualização cadastral" e marcar a opção que autoriza seu(s) dependente(s) a trocar a senha, além dos campos e-mail e telefone. Essa opção fica logo abaixo dos dados pessoais, em destaque.

2. Após o titular dar essa permissão, o beneficiário dependente deverá acessar o site, identificando-se e fazendo uso da senha recebida por carta e seguir os mesmos passos apresentados para o beneficiário responsável, na opção "alteração de senha".

Área do Beneficiário

- Atualização Cadastral**
- Alteração de Senha
- Carteira Cabergs
- Consulta Medicamentos
- Indique um Profissional
- PIN-SS - ANS

Extratos

Mensal

Anual

Pendências

Reembolsos

PAM

Atualização Cadastral

NOME SOBRENOME

CPF: 00000000-00 | CNIS - Cartão Nacional de Saúde: 0000000000000000

Email Pessoal: email@email.com | Confirme o Email Pessoal

Email Comercial: email@email.com | Confirme o Email Comercial

Telefone: (00) 0000-0000 | Celular: (00) 0000-0000

CEP: 00000-000 | Buscar CEP

Tp. Logr.: Logradouro: RUA | Nº: 000 | Complemento: 000

Bairro: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | Cidade: xxxxxxxx | Estado: xx

Autorizo meu(s) dependente(s) a realizar atualizações cadastrais dos campos email, telefone e senha.

Salvar

AS VANTAGENS DE UTILIZAR O PORTAL CABERGS SAÚDE

A implementação do Portal Cabergs Saúde traz vantagens para os credenciados, para a própria Cabergs e, principalmente, para seus beneficiários. Saiba quais são essas vantagens:

VANTAGENS PARA A CABERGS

Com o conhecimento instantâneo do serviço prestado ao beneficiário, a Cabergs pode interagir na regulação do atendimento assistencial. Além de atender à legislação vigente, o sistema desonera a operadora da impressão, armazenamento, distribuição, recebimento, digitação, conferência e arquivamento dos docu-

mentos em papel.

O Portal permite uma maior gestão de custo, admitindo a expansão da rede, na medida em que atenda às expectativas da rede credenciada, aumentando, também, a capacidade de atender a uma carteira maior de beneficiários.

VANTAGENS PARA OS BENEFICIÁRIOS

A principal vantagem para os beneficiários é a melhoria nos serviços oferecidos pela Cabergs Saúde, que irá qualificar o atendimento prestado pela rede credenciada.

A integração das informações obtidas através do Portal Cabergs Saúde representa o primeiro passo em relação à oferta de serviços on-line. As próximas etapas irão atender à necessidade de controle e acompanhamento das suas despesas assistenciais, através de envio de

e-mail ou ainda SMS, informando a utilização e as autorizações de procedimentos, por exemplo.

Para cada atendimento realizado através do Portal Cabergs Saúde será necessário que o beneficiário utilize sua senha, o que possibilita o conhecimento do quê efetivamente foi realizado e será cobrado, permitindo esclarecimentos necessários no ato do atendimento, junto com o profissional.

VANTAGENS PARA OS CREDENCIADOS

Para os credenciados, o Portal Cabergs Saúde será dinâmico e simplificado, permitindo que os atendimentos sejam registrados de forma ágil e segura.

Como isso irá acontecer? Em cada atendimento, o beneficiário irá fornecer sua carteira de identificação, exatamente como ocorre hoje. Porém, ao invés de realizar o preenchimento de formulários em papel, o credenciado irá acessar o Portal, inserir o número da carteira de cada beneficiário e senha.

A utilização do Portal permite que o credenciado consulte instantaneamente carências e cobertura do plano de cada beneficiário em atendimento, proporcionando a correta assistência e cobrança das despesas.

Essa mudança elimina grande parte dos formulários impressos, seu armazenamento e remessa, visto que a troca de informações ocorrerá eletronicamente, proporcionando maior agilidade nos processos de autorização e pagamento.

EXPEDIENTE

Informativo da Caixa dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul

ANS – nº 30731-9



Diretoria Executiva: Diretoria Executiva: Fernando Zingano – Dir. Presidente, Roberto Noal Monteiro – Dir. Financeiro e Administrativo, Saulo C. dos Santos Junior – Dir. de Operações – www.cabergs.org.br – CNPJ 02.315.431/0001-72 – Rua Siqueira Campos, 736 – Porto Alegre/RS – CEP: 90010-000 – Relacionamento com Beneficiários: 0800-051-2142 – Coordenação: Daniela Beschoren – Conteúdo e diagramação: CM3 Comunicação – Tiragem: 1200 – Valor total: R\$ 864,00 – Valor unitário: 0,72 – Fotos divulgação