




Neste Natal, desejamos que o Papai Noel venha com seu trenó cheio de cuidados, muita saúde e amor. Que esses presentes transformem 2012 em um ano repleto de alegrias, união entre as famílias, respeito e realização de sonhos. E que a felicidade e o bem estar que tanto desejamos em cada início de ano possam ser verdadeiramente vividos, quando cada um de nós contribuirmos para a construção de um mundo melhor, através de nossas ações a cada dia. Este é o verdadeiro espírito Natalino: semear o bem, a paz, a união, a saúde.

ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR (IDSS)



Cabergs obteve nota em segunda melhor faixa de classificação.

O índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) é a classificação obtida pelas administradoras de planos de saúde e odontológicos com registros ativos na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a partir da avaliação do grau de qualidade que está sendo oferecido pelas operadoras privadas no que diz respeito às informações prestadas aos beneficiários e potenciais contratantes dos seus planos, individuais ou coletivos. O índice é apurado anualmente como ação incluída no Programa de Qualificação das Operadoras da ANS, existente desde 2004. Na avaliação referente ao ano de 2010, divulgada no decorrer do segundo semestre de 2011, a Cabergs obteve classificação na segunda melhor faixa, entre as notas 0,60 e 0,79. A faixa que indica melhor desempenho contempla as notas entre 0,80 e 1,00.

Para calcular o IDSS, são avaliadas quatro dimensões, que têm diferentes pesos. Metade do grau é referente ao Índice de Desempenho da Atenção à Saúde (IDAS); 30% pelo Índice de Desempenho Econômico-financeiro (IDEF); 10% do Índice de Desempenho de Estrutura e Operação (IDEO) e outros 10% se referem ao Índice de Desempenho da Satisfação dos Beneficiários (IDSB). Cada um desses índices é medido por um conjunto específico de indicadores, calculados com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da ANS, cujo envio é feito pelas operadoras ou coletados pela Agência nos sistemas nacionais de informações em saúde. Em 2010, 1.103 operadoras de planos médico-hospitalares e mais 1.517 operadoras exclusivas de planos odontológicos foram avaliadas.



Conheça a CABERGS

Serviço de Atendimento ao Beneficiário

É por meio do Serviço de Atendimento ao Beneficiário (SABE), área integrada à Gerência de Atendimento ao Beneficiário (GAB), que os beneficiários dos planos de saúde da Cabergs podem sanar quaisquer dúvidas relacionadas a seus planos, seus débitos ou solicitar alterações cadastrais, marcar atendimentos realizados na sede da Entidade, pedir informações sobre a rede credenciada e fazer qualquer tipo de reclamação. Cerca de onze profissionais de um time de 30 que compõem a GAB são responsáveis pelo relacionamento direto com o cliente.

No decorrer do ano de 2011, o Serviço recebeu 180 mil solicitações. Boa parte das dúvidas, demandas ou reclamações que chegaram à Cabergs, ou seja, 85 mil, foram enviadas através do site www.cabergs.org.br. Outros 65 mil contatos foram feitos via ligações telefônicas atendidas pelo call center do serviço, formado por seis posições. E o terceiro canal que mais procura teve foi o atendimento pessoal, na sede da Cabergs, onde há três atendentes à disposição; ou no Hospital Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre, onde dois funcionários recebem os beneficiários. Pouco mais de 10.400 pessoas preferiram buscar o atendimento pessoalmente. Outros meios de comunicação como o fax, os malotes e o SABECEL (o telefone de emergência que também é pauta da matéria nesta edição) são ainda os menos utilizados.



www.cabergs.org.br
beneficiario@cabergs.org.br
 Rua Siqueira Campos, 736 - Centro - POA/RS
 Fones: (51) 3210-9707 (POA e grande POA)
 0800 051 2142 (demais localidades)
 Fax: (51) 3210-9708

Imposto de Renda: Fica a dica

Em breve estará chegando o momento de fazer a declaração do Imposto de Renda referente ao ano de 2011. E um dos documentos que você deverá ter em mãos é o Extrato Anual de Despesas Médicas/Odontológicas. A Cabergs disponibilizará este material por meio do site www.cabergs.org.br. Por isso, é muito importante manter atualizados todos os dados cadastrais. Fique atento: se houve alteração de contatos ou endereço durante o ano e se seu dependente que completou 18 anos possui CPF, informe ao Serviço de Atendimento ao Beneficiário, por meio dos contatos detalhados no quadro Conheça a Cabergs desta edição.

Preparado para emergências?

O encerramento de um ano e o início de outro reserva motivos e oportunidades para comemorar. Se não bastasse o Natal, uma das datas festivas mais importantes do ano, depois dele vem o Revellion e, para muitos, começa o período de férias. Tempo livre, sol, banhos de piscina, horas na praia e o consumo de alimentos típicos desta época fazem parte de uma nova rotina. Mas, muitas vezes, se não dosado, o novo ritmo pode atrapalhar e trazer dor de cabeça para um período que deve ser de descanso e celebração.

Durante as de férias de verão, a estrutura de atendimento da Cabergs não muda. Tanto para quem fica na cidade em que reside, como para quem vai passar as férias no litoral, a disponibilidade da rede credenciada é a mesma. No total, os planos oferecidos pelas Cabergs incluem 54 especialidades médicas. Mas para quem estiver no litoral do Rio Grande do Sul, o responsável pela Gerência de Assistência à Saúde, Paulo Ricardo Malabarba, sugere que o beneficiário procure primeiro os hospitais que oferecem pronto atendimento.

A Cabergs também disponibiliza um serviço de atendimento aos beneficiários, em horários não-comerciais,

que pode ser usado diante de emergências, seja no RS ou em outros Estados. Chamado de SABECEL, ele é formado de um telefone móvel e está disponível das 17h e 30min às 8h, durante todos os dias da semana, e nas 24 horas de sábados, domingos e feriados. O número para contato é o (51) 9955-1243.

A procura por atendimentos e informações na Cabergs não diminui nesta época do ano e o SABECEL é muito utilizado em casos de urgências/emergências. Para ocorrências mais graves, como mal súbito ou acidentes pessoais, observa-se que os beneficiários buscam atendimento na rede credenciada. Nessa hora, o SABECEL pode ser uma boa opção para que os beneficiários informem-se onde está localizado o atendimento credenciado mais próximo, principalmente, se estiverem em uma cidade na qual não residam. No site www.cabergs.org.br há informações sobre toda a rede credenciada.

Anota aí!!

Serviço SABECEL

Fone: (51) 9955-1243

De 2ª a 6ª feira - 17h e 30min às 8h

Sábados, Domingos e Feriados - disponível 24h.

Aproveite o Verão no Centro Social e na praia de Rainha do Mar e não esqueça do protetor solar

A recém chegada estação do verão traz com ela, além do calor, um período mais tranquilo e com menos compromissos profissionais ou atividades escolares. E para esta época do ano, a Cabergs prepara espaços adequados para que beneficiários e familiares aproveitem o que o período tem de melhor: calor, sol e o tempo que sobra.

As áreas de lazer administradas pela Cabergs já estão de portas abertas. O Centro Social Banrisul dispõe de piscinas, churrasqueiras, quadra poliesportiva, restaurante e lancheria. Além dos funcionários do grupo Banrisul, aposentados, pensionistas, dependentes e estagiários têm acesso ao local, bastando apresentar a carteira Cabergs ou o crachá funcional. São autorizados dois convidados por pessoa credenciada, que pagam uma taxa de utilização de R\$ 15,00 por pessoa/dia.

A Banrimar é outro espaço adequado para aproveitar as férias da estação. Ela está localizada em

Rainha do Mar, na Avenida Beira Mar, 712, no litoral norte gaúcho, a 130km de Porto Alegre. A Banrimar possui serviço de hotelaria com 60 apartamentos equipados com televisão, frigobar e banheiro individual. Além de restaurante, o local oferece sala de jogos e estacionamento coberto. Informações e reservas podem ser feitas pelos telefones (51) 3603-1037 e 3603-2550.

Banrimar
Rainha do Mar
Estrada do Mar, 712
Fones: (51) 3603-2550 e 3603-1037

Centro Social Banrisul
Estrada da Serraria, 3.100, Porto Alegre - RS
Fones: (51) 3248-2223 e 3248-2922.
Horários: de terça a sexta-feira das 10h às 18h; sábado 09h às 20h;
Domingo 09h às 19h.

Anota aí!!



Centro Social Banrisul

EXPEDIENTE



Informativo da Caixa de Assistência dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul

Diretoria Executiva: Sergei Julio dos Santos - Diretor-Presidente, José Carlos Ledur - Diretor Financeiro e Administrativo, Gilnei Silva Nunes - Diretor de Operações - www.cabergs.org.br - CNPJ 02.315.431/0001-72 - Rua Siqueira Campos, 736 Porto Alegre/RS - CEP: 90010-000 - PABX: (51) 3210-9700 - Diretoria Executiva: (51) 3210-9940 - FAX: (51) 3210-9943 - Atendimento ao Beneficiário: (51) 3210-9707 DDG SÁBE: 0800-051-2142 - Fax: (51) 3210-9708 - Atendimento ao Credenciado: (51) 3210-9897 - DDG Credenciado: 0800-051-6169 - Fax: (51) 3210-9864 - Diagramação e Editoração: Daniela Beschoren de Oliveira e Vanessa Cerutti - Jornalista Responsável: Grazieli Binkowski - Mtb 12718 - Tiragem 4.400 - Fotos divulgação.

ANS - nº 30.731-9