



Relatório de **Atividades** 2025



Resultados, inovação
e impacto em saúde.

Índice

Palavra da Diretoria	3
Quem somos	4
Propósito, Missão e Valores	5
Conheça nossas patrocinadoras	6
Nossos Produtos	7
Grandes Números de 2025	8
Nosso desempenho junto à ANS	26
Demonstrações Financeiras	27

Palavra da **Diretoria** //

O ano de 2025 consolidou um ciclo de importantes entregas para a Cabergs, reafirmando nosso compromisso com a saúde, a inovação e a sustentabilidade da assistência. Foi um período marcado por avanços institucionais relevantes, pelo fortalecimento de iniciativas já consolidadas e pelo desenvolvimento de novos projetos que ampliaram nossa capacidade de cuidar com mais precisão, proximidade e efetividade.

Entre os destaques do ano, merece atenção especial o crescimento do **Contigo**, modelo que vem se fortalecendo como uma proposta de cuidado mais integrada, resolutiva e centrada nas necessidades reais dos beneficiários. Em paralelo, avançamos com a **segunda fase do Inspirar**, ampliando o alcance de uma iniciativa que traduz, na prática, nossa preocupação com prevenção, acompanhamento e promoção da saúde.

Também celebramos o lançamento do novo Levemente, desenvolvido em parceria com o Slim Pass, que já demonstrou resultados concretos e muito significativos. **Em que 14% dos beneficiários participantes apresentaram melhora expressiva em sua saúde**, com a consequente **dispensa da necessidade de cirurgia bariátrica**. Esse resultado reforça a importância de programas bem estruturados, baseados em acompanhamento qualificado, mudança de hábitos e apoio contínuo.

Outro marco de 2025 foi o início da implantação do **novo CRM**, por meio do **Programa Movimenta**, representando um passo importante na modernização da relação com nossos beneficiários e na qualificação da jornada de atendimento. Essa evolução tecnológica fortalece nossa capacidade de integrar informações, aprimorar processos e tornar a experiência mais fluida, ágil e humanizada.

Ao mesmo tempo, a Cabergs passou a ser um verdadeiro **berçário de novos projetos e tecnologias** com a criação da **Inovatta**, iniciativa que simboliza nossa visão de futuro e o compromisso com a inovação aplicada à saúde. A Inovatta nasce como um espaço de desenvolvimento, experimentação e inteligência, voltado a criar soluções que apoiem a gestão, qualifiquem o cuidado e impulsionem a sustentabilidade da instituição.

Esses avanços demonstram que a Cabergs segue firme em sua missão de oferecer assistência com qualidade, responsabilidade e visão estratégica. Cada programa, cada tecnologia implantada e cada resultado alcançado reafirmam que estamos construindo uma instituição mais preparada para os desafios do presente e para as exigências do futuro.

A todos os colaboradores, parceiros e beneficiários que contribuíram para essas conquistas, nosso reconhecimento e gratidão. Seguimos com a convicção de que inovar é cuidar melhor e de que o futuro da Cabergs se constrói com planejamento, compromisso e entrega de valor real para quem confia em nossa instituição.

Fernando Zingano
Diretor Presidente da Cabergs



Quem **somos**

Somos a Caixa de Assistência dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul (Cabergs), uma operadora de planos de saúde na modalidade de autogestão e sem fins lucrativos. Contamos com uma ampla rede credenciada formada por médicos, dentistas, laboratórios, clínicas e hospitais de pronto atendimento, majoritariamente localizados no território gaúcho, que prestam cuidados a +35 mil beneficiários.

Desde 1998, nosso principal objetivo tem sido promover saúde, prevenir doenças e proporcionar assistência contínua, qualificada e integral aos nossos beneficiários e seus dependentes. Nosso compromisso com a manutenção da saúde reflete nosso propósito de estar próximos aos beneficiários, estimulando o cuidado com a saúde. Desempenhamos um papel essencial na saúde do Rio Grande do Sul ao proporcionar serviços de saúde de alta qualidade e ao promover uma cultura de cuidado contínuo e preventivo, assegurando a excelência e a confiança em cada etapa da jornada de saúde dos seus beneficiários.

Planejamento *Estratégico*

PROPÓSITO

Estar próximo aos beneficiários estimulando o cuidado da sua saúde.

MISSÃO

Garantir assistência de excelência, objetivando o bem-estar e a promoção da saúde, por meio da conscientização e do cuidado contínuo refletindo confiança e transparência.

VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa sustentável prestando serviços de excelência, sendo referência no mercado de saúde suplementar, a partir de uma cultura de inovação humanizada.

Conheça **nossas patrocinadoras**

Patrocinadora Instituidora:



Patrocinadoras Fundadoras:



Patrocinadoras por Convênio de Adesão:



Nossos produtos PAM II

O PAM II é o Plano de Assistência Médico-Hospitalar II e divide-se em três modalidades/produtos: PAMEG II, PAMO II e PAMFA II. Foram implementados pela Cabergs em 2002 e atendem às exigências da Lei 9.656/98 de 1998, conhecida também como Lei dos Planos de Saúde.

POD III

Implementado em 2002, é o plano de assistência odontológica coletivo por adesão que atende às exigências da Lei 9.656/98.



Nossos produtos PAM

O PAM é o Plano de Assistência Médico-Hospitalar. Ele é dividido em cinco modalidades de produtos: PAMES, PAMFA, PAMO, PAMPA e PAMEG e sua finalidade é proporcionar aos beneficiários assistência médica, paramédica, hospitalar e serviços auxiliares de diagnóstico e tratamento.

POD

Plano de assistência odontológica por adesão não regulamentado, porém ativo para os já inscritos até 2002.

Grandes Números 2025



35.703
Vidas



nos planos médicos
e odontológicos

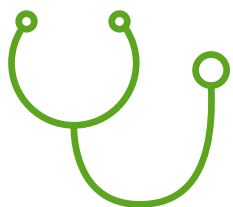
240.752



contatos de beneficiários
através da **Central de**
Relacionamento

Fonte: Relatório Gerencial GAR – jan/dez de 2025

Grandes **Números 2025**



191 mil

Consultas Médicas



837 mil

Exames



75 mil

Procedimentos
Odontológicos



3.135

Internações
Cirúrgicas



4.068

Internações Clínicas

Fonte: Relatório Gerencial GAS – jan/dez de 2025

202.770



Tratamentos Seriados
destes sendo

81.407

Fisioterapia

102.468

Psicologia

Fonte: Relatório Gerencial GAS – jan/dez de 2025

Grandes Números 2025

92.727 + R\$ 18 mi

PROMED
Qtde. de Compras

PROMED
Valor pago farmácia

+7 mil

AMBULATÓRIO
Serviços médicos
e de enfermagem

+12 mil

SERVIÇO SOCIAL
Acompanhamentos

26.067

AUTORIZAÇÕES
Médicas

4.445

AUTORIZAÇÕES
Odontológicas

Fonte: Relatório Gerencial GAS e GAR – jan/dez de 2025

Grandes **Números 2025**

Total de **chamados** atendidos

ÁREA	TOTAL
GAS	226
COR	14
GAR	52
GFA	39
SEG	11

Fonte: Relatório Gerencial GTI – jan/dez de 2025

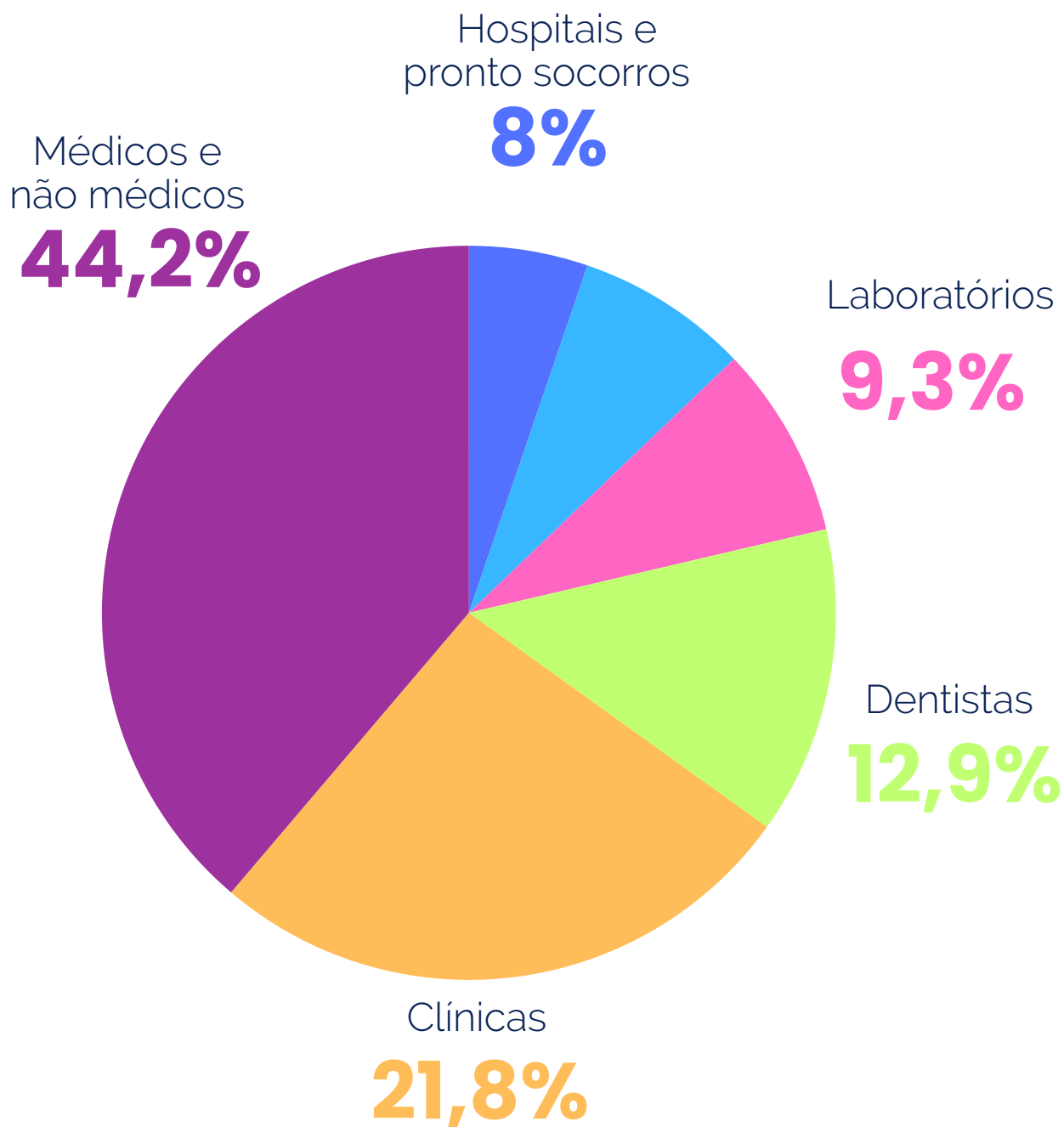
Grandes Números 2025



379 Hospitais e pronto socorros	444 Laboratórios	614 Dentistas
185 Farmácias	1.037 Clínicas	2.104 Médicos e não médicos

Fonte: Relatório Gerencial GAS – jan/dez de 2025

Grandes Números 2025



Fonte: Relatório Gerencial GAS – jan/dez de 2025

Grandes Números 2025

Comunicação



+599 mil
acessos ao site



+615 mil
acessos ao app

1.200
novos

SEGUIDORES

Cb Saúde



1.500
novos

SEGUIDORES

Cb Seguros



11

novos episódios
Conversa Cabergs

Fonte: SEG - JAN/DEZ 2025

Grandes Números 2025



10.706

Exames médicos
ocupacionais realizados

1.123

admissionais

8.384

periódicos

143

retorno ao
trabalho

456

demissionais

Fonte: GPP – jan/dez de 2025

Grandes Números 2025

contig  **937**
inscritos
MODELO ASSISTENCIAL DE SAÚDE

POG  **72** participantes
via EAD
alunos em 4 turmas
Programa de Orientação à Saúde
by *eva saúde*

levemente **87**
inscritos
PROGRAMA DE SAÚDE CORPORAL

372 cadastrados
PRO SANGUE



5.812
imunizados
Campanha de
#Vacinação
contra a gripe 2024

DE BEM **26**
COM participantes
A VIDA presencial e online

 **nspirar** **11** inscritos
05 deixaram
o vício do cigarro
Respire uma nova vida!

Grandes Números 2025

 **83**
Ações Judiciais

 **35**
NIP'S - Notificação
de Intermediação
Preliminar (ANS)

18 Finalizadas **15** Em andamento **2** Não resolvidas

 **68**
Destaque matéria
saúde suplementar

 **15**
Destaque natureza
administrativa

7 Trabalhistas **4** Regulatórios **4** Corretora

R\$ 450.000,00 revertidos aos cofres da Cabergs em razão de ações procedentes no âmbito dos processos regulatórios, em face da ANS.

Fonte: AJU – jan/dez de 2025

Grandes Números 2025

Ouvidoria | Manifestações recebidas no período.

Canal de atendimento	Nº de demandas	%
App	113	15%
Site	148	15%
Telefone	24	15%
Correspondência	0	
E-mail	12	15%
Presencial	0	
Total de manifestações	297	100%

Tema	Nº de demandas	%
Cobertura assistencial	46	15%
Rede credenciada/referenciada	49	16%
Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC)	21	7%
Administrativo	46	15%
Financeiro	89	30%
Reanálise de Negativa*	46	15%
Total de manifestações	297	100%

*01/07/2025: início da vigência da Rn nº 623/2024 - reanálise de negativa

Fonte: Relatório Gerencial GAS – jan/dez de 2025

Grandes Números 2025

GTI | Projeto ERP MV

Quantidade de horas investidas pela GTI para migração de dados

Mês	Infra	Migração MV	Migração GTI	Migração Sulwork	Integração Sist. 1	Integração Sist. 2
janeiro	180	10	320	0	0	0
fevereiro	180	2	320	0	0	0
março	190	4	320	0	0	0
abril	100	10	320	0	0	0
maio	80	20	320	0	0	0
junho	60	20	320	90	0	0
julho	60	39	320	160	0	0
agosto	50	91	320	160	0	0
setembro	40	112	480	160	0	0
outubro	40	172	480	160	0	0
novembro	40	100	480	160	560	160
dezembro	40	104	480	160	560	160

Fonte: GTI - jan/dez de 2025

Grandes Números 2025



+ R\$ 1bi
Patrimônio Líquido

R\$ 314 mi

Receita Líquida

R\$ 28 mi

Despesas
Administrativas

R\$ 295 mi

Gastos Assistência
Líquida (PAM e POD)



R\$ 338 mil

Investidos em treinamentos



448

Número total
de participações



130

Treinamentos
realizados

Fonte: GFA- Jan / Dez de 2025

Grandes Números 2025



Atas



387

documentos
Secretaria Geral

51

de Diretoria

11

de Conselho
Fiscal

07

de Conselho
de Administração

24

de Corretora
de Seguros

251

Providências
de Atas

13

Correspondências
externas

16

Circulares
internas e gerais

08

Cartas
Circulares

06

Resoluções

Fonte: SEG- Jan / Dez de 2025



Grandes Números
Cabergs Seguros

2025

112.705

contratos

Total de Apólices +
Certificados Emitidos

+R\$ 11 mi **+R\$ 5 mi**

receita das
comissões

lucro líquido

Benefícios de apólices

+R\$ 820 mil **+ R\$ 7 mil**

anestésias

exames preventivos

+ R\$ 4 mi

despesas
administrativas

Fonte: GPP – jan/dez de 2025

Nosso desempenho junto a ANS

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) criou o Programa de Qualificação da Saúde Suplementar, para avaliar a qualidade das operadoras de planos de saúde, através do Índice de Desempenho de Saúde Suplementar (IDSS).

Veja abaixo as notas que Cabergs conquistou.



Confira o desempenho dos anos anteriores:

2024

[CLIQUE AQUI E CONFIRA!](#)

2023

[CLIQUE AQUI E CONFIRA!](#)

2022

[CLIQUE AQUI E CONFIRA!](#)

2021

[CLIQUE AQUI E CONFIRA!](#)

Demonstrações Financeiras

Em nosso site cabergs.org.br, na aba Demonstrações Financeiras você pode ficar por dentro de todas as nossas informações que vão desde balanços, resultados, notas explicativas e pareceres e muito mais.

CLIQUE AQUI E CONFIRA!



A gente quer saúde para você

Expediente:

Diretoria Executiva:

Fernando Zingano - Diretor-Presidente
Gaspar Saikoski - Diretor Financeiro e Administrativo
Carlos Roberto Correa Bol - Diretor de Operações

Conselho de Administração - Membros Efetivos:

Leonardo Friedrich - Presidente
Francisco Freire Duarte, Miriam Borges Loch,
Raquel Souza Scherer,
Mauricio Michels Vidarte, Rodrigo de Souza da Silva

Membros Suplentes:

Renan Constante - Substituto do Presidente
Ismael José Dapont, Luciele de Vasconcelos Correa,
Carla Adriana Grassotti da Rocha, Renato Kendi
Malta Yamanaka, Antonio Cezar Santos de Avila

Conselho Fiscal - Membros Efetivos:

José Luiz Gomes Barcelos Junior - Presidente
Átilo da Luz Escobar, Jorge Alberto Barcelos Panta,

Membros Suplentes:

Taís Lenira Borges de Souza - Substituta do
Presidente Itamara Pinto Brum, Matheus Souza Neri