

# Cartilha

## O que é o PAM?

O PAM é o Plano de Assistência Médico-Hospitalar da Cabergs. Ele se subdivide em cinco modalidades: PAMES, PAMFA, PAMO, PAMPA e PAMEG. Os serviços são prestados por laboratórios, clínicas, hospitais, médicos e paramédicos.

## Consultas pelo PAM:

- Marque a consulta com antecedência;
- Apresente sua carteira Cabergs;
- Ao final do atendimento, assine o formulário de relação de consultas;
- A maioria dos casos (70%) podem ser resolvidos por um clínico geral;
- Evite dirigir-se a um especialista sem haver necessidade;

## Serviços de Pronto-Socorro e Emergência:

Para casos em que há risco iminente de vida ou perda de função.

## Procedimentos:

- Apresente a carteira da Cabergs ao credenciado;
- Ao final do atendimento, assine o formulário de relação de consultas.

## Consultas no Ambulatório:

Todos os beneficiários do PAM podem utilizar o ambulatório, desde que maiores de 12 anos.

Para agendar consultas, ligue: (51)3210 - 9707 ou utilize os ramais do banco: 2148 e 2149.

## Cancelamento de Consulta:

Informe com antecedência - no mínimo 24 horas - que você não poderá comparecer.

## Assinando Nova Consulta:

Há situações em que a consulta só é concluída em um segundo encontro com o médico, como em casos de verificação de exames, óculos e lentes, retirada de pontos, etc. Portanto, você só assina nova consulta quando os procedimentos da consulta anterior estiverem todos concluídos.

## Exames:

### Se o médico solicitar algum exame:

- Deverá fazê-lo por escrito, em receituário próprio;
- Ele não precisa ser credenciado;
- Informe-se com antecedência sobre instruções específicas de cada procedimento;
- Apresente a carteira Cabergs;
- Ao final do atendimento, assine o formulário de relação de consultas.

**Guarde resultados de exames. Isto facilita a sua vida, pois:**

- Permite que você e seu médico façam um histórico da sua saúde;
- Evita a repetição de exames;
- Novos exames só serão feitos caso contribuam para o diagnóstico e/ou condução do tratamento.

**Cirurgia Ambulatorial e Internação:**

- Em ambos os casos você deverá obter autorização prévia da Cabergs (através do SABE);
- O agendamento junto ao hospital será feito pelo médico.

**Internação:**

- A escolha da acomodação é sua;
- A TPD varia de 1,5 a 15%, conforme o preço do hospital (exceto plano Pampa);
- A opção por leito semi-privativo reduz sua TPD em 50%.

**Internação de Emergência:**

- Sem autorização prévia;
- Você terá 2 dias úteis, seguidos da internação, para providenciar a GAP (Guia de Autorização Prévia).

**Reembolso de Despesas Médico-Hospitalares:**

- Preencha a solicitação de reembolso e envie ao SABE;
- As instruções estão no documento;
- Os valores de reembolso serão limitados às tabelas adotadas, deduzida a TPD e observado o preço efetivamente pago.