

Relatório da Administração

Prezados Senhores,

Em cumprimento às determinações legais e estatutárias submetemos à apreciação de V.Sas., o Balanço Patrimonial e demais demonstrações contábeis, individuais e consolidadas, referente ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2019.

No cenário externo, a trajetória positiva iniciada no final de 2019 acompanhou os sinais de progresso nas negociações comerciais entre os governos dos Estados Unidos e da China, após o acordo entre os dois países, chamado de Fase 1, reduzindo os temores da desaceleração da economia mundial.

A retomada da economia brasileira depende da implementação de reformas fiscais que permitam reequilibrar as contas públicas de forma sustentada, eliminando a principal fonte de incerteza macroeconômica atual.

A transição demográfica, resultante de uma combinação de quedas contínuas da fecundidade, do envelhecimento da população e do aumento da expectativa de vida, impõe importantes desafios em relação aos gastos com saúde, previdência e no potencial de crescimento econômico sustentável.

Neste cenário de adversidades, o ano de 2019 representou um importante avanço na consolidação das estratégias estabelecidas para o fortalecimento da instituição e o cumprimento do seu propósito.

A execução de projetos relacionados à promoção da saúde e prevenção de doenças resultou nas seguintes atividades e programas: a) Estruturação das linhas de cuidados com base no Mapa Epidemiológico; b) Ampliação do Programa de Orientação a Gestante – POG; c) Manutenção dos demais programas d) De bem com a vida; e) Vem viver CABERGS; f) Vacinação contra a gripe; g) Grupo de Educação Alimentar; h) Prevenção e tratamento do tabagismo; i) Prosangue; j) Prevenção ao Câncer de pele, mama e próstata; k) Ações de educação em saúde e; l) CABERGS Criança.

No ano de 2019 foram investidos R\$ 494 mil nas ações do Programa de Promoção e Prevenção, referente às atividades acima mencionadas.

Como instrumento de qualificação e disseminação do conhecimento, a CABERGS realizou em 2019 o Fórum de Inteligência em Gestão da Saúde - FIGS, em cinco edições nas quais foram discutidos assuntos relevantes do mercado de saúde suplementar, direcionado aos conselheiros, colaboradores, representantes das Patrocinadoras e convidados.

Os resultados favoráveis dos processos judiciais interpostos pela CABERGS referentes a não incidência da contribuição previdenciária sobre pagamentos de serviço de saúde realizados por profissionais autônomos e, da cobrança da taxa de saúde suplementar, contribuíram para o superávit do ano em cerca de R\$ 22 milhões.

As ações da gestão, dados de utilização dos planos de assistência à saúde e o desempenho econômico-financeiro foram divulgados mensalmente no Informativo ComuniCabergs, atendendo aos princípios de transparência, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

Conforme dispõe o Parágrafo Segundo, Artigo Primeiro do Estatuto Social, a totalidade do superávit do exercício foi direcionada integralmente para a formação do Patrimônio dos planos e programas.

Atendendo o disposto na Resolução Normativa ANS RN nº435/2018, a Administração declara que possui capacidade financeira e intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria "mantidos até o vencimento".

No exercício de 2019 não houve alteração quanto à titularidade da CABERGS Corretora de Seguros, Empresa Individual de Responsabilidade Limitada – EIRELI e, de acordo com o disposto na Resolução Normativa ANS nº 435/2018, as Demonstrações Financeiras são apresentadas de forma comparativa com as demonstrações do exercício anterior, juntamente com as Demonstrações Financeiras consolidadas, conforme critérios estabelecidos no Pronunciamento CPC nº 36 (R3), emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis.

O planejamento para 2020 contempla o lançamento do programa de Telemonitoramento, a disponibilização do recurso para atendimento via Chatbot, investimentos na implantação de novos módulos do ERP, sistemas de controles das operações, evento Café com Saúde para troca de experiência com outras operadoras e fornecedores do setor, formação de um grupo de trabalho sobre LGPD, ERP Corretora e novo site para Cabergs Saúde e Seguros.

As prioridades definidas têm por objetivo proporcionar aos beneficiários a excelência no atendimento, a melhoria da qualidade de vida por meio da promoção da saúde e da prevenção de doenças, bem como a sustentabilidade econômico-financeira.

Porto Alegre, 31 de dezembro de 2019.

A Diretoria.

Fernando Zingano
Diretor Presidente

Roberto Noal Monteiro
Diretor Financeiro e Administrativo

Saulo Campos dos Santos Junior
Diretor de Operações