

Cabergs credencia 85 estabelecimentos e profissionais da saúde nos primeiros cinco meses do ano

Com destaque para os municípios de Chapecó, em Santa Catarina, Rio Grande, Pelotas, Passo Fundo e Caxias do Sul, a Cabergs credenciou, de janeiro a maio de 2013, 85 estabelecimentos e profissionais de saúde.

Os beneficiários da cidade catari

nense e região, por exemplo, passaram a contar com hospital com pronto atendimento e especialistas em áreas como ginecologia, obstetrícia, ortodontia e dermatologia. Os números são resultado de um novo modelo de gestão adotado pela Gerência

de Assistência à Saúde, área de Relacionamento com o Mercado. Além de diagnosticar carências de especialistas nos municípios, passou a ter um caráter proativo, buscando profissionais que atuam nas localidades para preencher as lacunas.

Alguns credenciados no período

Local	Credenciado	Especialidade
Alegrete	Eduardo F. Stieven	Medicina Interna (Clínico Geral)
Alvorada	Clínica Libertat	Psiquiatria e Psicologia
Candelária	Irradio Diagnósticos	Ultrassonografia
Chapecó/SC	Clínica Renal do Oeste	Nefrologia
Chapecó/SC	Hospital UNIMED Chapecó	Pronto Atendimento
Farroupilha	Rosangela Silvestrin	Ginecologia e Obstetrícia
Gravataí	Maurício Vasconcelos	Odontopediatria
Humaitá	Lab. de Anal. Clín. Regert	Análises Clínicas
Lajeado	Simone Beatriz Reichert	Pediatra com área de atuação em Neonatologia
Miraguaí	Lab. Sartor e Pasini de Anal. Clín.	Análises Clínicas
Passo Fundo e Marau	Emilio Jonatas Muneroli	Otorrinolaringologia
Pelotas	Hospital Espírita	Psiquiatria
Rio Grande	Marcio Dorneles de Sousa	Ginecologia e Obstetrícia
Sapucaia do Sul	Alexandre Rampazzo	Gastroenterologia
Santa Maria	Ricardo Lobler	Cancerologista
Tapejara	Saúde Center Imagem	Radiologia e Ultrassonografia
Três Arroios	ADS Lab. de Anal. Clín.	Análises Clínicas
Venâncio Aires	Márcio Gaio Abela	Dermatologia

Dúvidas ou dificuldades? Entre em contato!

A Cabergs Saúde possui adequado suporte para esclarecer dúvidas e resolver problemas junto aos prestadores de serviço, seja pelo site, telefone ou mesmo pessoalmente, na sede da entidade. Quando você nos procura, além da satisfação em atendê-lo, temos a oportunidade de identificar dificuldades e agir

para ampliar ainda mais a qualidade e a efetividade do serviço prestado.

No final de 2012, a Cabergs, pela segunda vez consecutiva, ganhou nota dentro da melhor faixa no Índice de Desempenho de Saúde Suplementar (IDSS) da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que avalia quesitos como

estrutura operacional e a satisfação do beneficiário. Para continuar neste ritmo, a Diretoria volta a lembrar aos associados que, diante de qualquer dúvida sobre procedimentos ou dificuldade no atendimento, primeiramente se busque informações junto à entidade pelos canais de atendimento.



Fale com a Cabergs: (51) 3210-9707 ou 0800.051.2142

Projetos do Portal de Saúde e carteira magnética são apresentados ao Banrisul

Dois projetos que fazem parte dos esforços da diretoria da Cabergs para dar mais segurança e melhorar o atendimento e serviços aos beneficiários e profissionais credenciados, além de agilizar a requisição de procedimentos como internações e reembolsos, foram apresentados ao diretor Operacional do Banrisul, Ivandre Medeiros, no dia 9 de maio. O Portal de Saúde e a carteira magnética devem ser implementados pela operadora até o começo de 2014.

“Ou estamos juntos com o mercado ou atrasados. Para nós, estarmos atrasados não serve. Ainda no ano passado, analisamos métodos utilizados pelas principais operadoras de saúde do país e começamos a redesenhar diversos processos nossos. O Portal de Saúde e a carteira magnética são projetos que irão colocar a Cabergs no mesmo compasso de outros planos, até mesmo à frente deles em alguns pontos”, explica o presidente da Cabergs, Sergei Julio dos Santos.

Com a nova carteira magnética, também haverá uma maior integração entre a Cabergs e o Banrisul, pois ela será utilizada através do pin-pad do banco. O documento automatizará diversos procedimentos, que serão realizados online, e será o “ponto de entrada” do beneficiário, que deverá se



Henrique Lammel

identificar com sua senha para utilizar serviços de seu plano.

“Principalmente no interior, diversos documentos e requisições são enviados por meio dos Correios, diretamente das agências. Esse procedimento não só é demorado como frágil, pois pode haver falhas e atrasos. A partir do ano que vem, o beneficiário se identifica através de sua carteira e senha e faz todas as requisições diretamente pelo sistema, o que diminuirá consideravelmente o trânsito e utilização do papel”, complementa o diretor de Operações da Cabergs, Gilnei Silva Nunes.

Ivandre, além de se colocar à disposição para auxiliar no desenvolvimento dos projetos, entende que eles elevarão a Cabergs a outro patamar. “A ferramenta não só integra serviços,

como também mostra que vai contemplar e facilitar a vida tanto dos beneficiários quanto dos médicos”, afirma.

Simples, intuitivo, prático e integrado

Estas são características do Portal de Saúde, que também irá utilizar dispositivos de segurança que não permitam o vazamento de informações. É o mesmo conceito do sigilo bancário, porém em relação à saúde. A ferramenta possibilitará uma melhor integração entre as gerências da Cabergs, de forma que beneficiários e credenciados encontrem todos os serviços que buscam em um mesmo local. A iniciativa ainda mostra a responsabilidade da Cabergs com a preservação do meio ambiente, pois a operadora praticamente abolirá o uso do papel.



Corretora não liga para beneficiários para atualizar cadastro

Estelionatários podem estar utilizando o nome da Cabergs Seguros para tentar ter acesso a dados pessoais de seus segurados. Alguns aposentados relataram o recebimento de telefonemas em que pessoas que se diziam funcionários da corretora solicitavam informações para atualizar o cadastro.

A Cabergs Seguros alerta que este tipo de procedi-

mento não é realizado e que nenhuma informação deve ser concedida se você receber um telefonema semelhante. A base de dados da corretora de seguros é a mesma da Cabergs Saúde, de forma que, mantendo atualizado seu cadastro junto ao plano de saúde, este será automaticamente informado à Cabergs Seguros.

Informações: (51) 3210.9920 ou 3210.9767.

Teste do pezinho deve ser feito o quanto antes

Pequenas gotas de sangue, tiradas do calcanhar de um recém-nascido, podem evitar diversas complicações para a vida de uma criança. Pelo menos 16 doenças, como toxoplasmose, rubéola, doença de chagas congênita e HIV, podem ser diagnosticadas ainda na primeira semana de vida do bebê com um exame simples: o teste do pezinho.

O principal objetivo do exame, que deve ser feito entre o terceiro e o sétimo dia de vida, é diagnosticar doenças antes que o bebê comece a apresentar sintomas. "Por isso é importante que seja feito o quanto antes. Algumas enfermidades, ao se manifestarem, podem deixar sequelas que, mesmo com medicação, não poderão ser revertidas. Tanto que o teste é ágil, ficando pronto em 48 horas, para que a criança possa ser tratada de forma adequada", explica a gerente de Operações Técnicas do CTN Diagnósticos, Fabiana Amorim, laboratório credenciado à Cabergs Saúde.

No CTN, além do normal, é possível fazer os testes master, plus e ampliado. Nestes últimos, há a

possibilidade de diagnosticar um maior número de doenças. A Cabergs Saúde garante cobertura

para o mais completo, de forma que a coparticipação será de 30% do valor de tabela.

Algumas doenças diagnosticadas com o teste do pezinho

- > Fenilcetonúria e outras Aminoacidopatias
- > Hipotireoidismo Congênito
- > Anemia Falciforme e outras hemoglobinopatias
- > Hiperplasia Adrenal Congênita
- > Fibrose Cística
- > Galactosemia
- > Deficiência de Biotinidase
- > Deficiência de Glicose-6-Fosfato Desidrogenase
- > Sífilis Congênita
- > Citomegalovirose Congênita
- > Deficiência da MCAD
- > Pesquisa da Mutação 35delG da Conexina



alerta!



POG PROGRAMA
DE ORIENTAÇÃO
À GESTANTE

Apoio à gestante

A Cabergs Saúde possui um Programa de Orientação à Gestante (POG), em que mulheres em período de gravidez encontram orientações sobre o desenvolvimento da gestação, parto e cuidados com o recém-nascido.

Para se inscrever, basta entrar em contato com a Gerência de Prevenção e Promoção da Saúde, através do telefone (51) 3210.9986 ou e-mail prevencao@cabergs.org.br.

Com tratamento adequado, pessoas com asma afastam crises e jogam até futebol

Estima-se que no Brasil existam mais de 20 milhões de asmáticos, chegando a 300 milhões em todo mundo, segundo a Sociedade Brasileira de Pneumologia e Tisiologia. Mesmo que a doença não tenha cura, seu controle é totalmente possível, fazendo com que os portadores pratiquem esportes e vivam sem crises sérias.

Beneficiário e funcionário da Área de Pessoal da Cabergs, Maykon Quevedo, 26 anos, teve uma infância marcada pela asma. Não só por ter dificuldades em realizar atividades físicas, mas principalmente por conviver com crises, cansaço, falta de ar, chiado e sensação de aperto no peito, problemas que pioravam ainda mais com a prática de esportes. Até que, ao completar 18 anos, começou um tratamento médico que o ajudou a controlar a doença.

Hoje, Maykon leva uma vida normal. Participa do grupo de corrida do Banrisul, o Banri Runners, e joga futebol pelo menos duas vezes por semana. Ainda tem problemas com mudanças bruscas ou baixas temperaturas, nada que se compare ao passado. "Precisava ir sempre ao hospital fazer nebulização, eram remédios e bombinha direto. Continuo tendo alguns cuidados, quando uso perfume, precisa ser em local ventilado, tento não ter muito contato com poeira, me protejo mais no frio, mas nunca imaginei que conseguiria participar de um grupo de corrida", comemora.



Arquivo pessoal

Além do uso de medicação de forma constante e diária, a médica de família do ambulatório da Cabergs, Patrícia Peres, chama a atenção para o cuidado que se deve ter com agentes "agressores". "Por exemplo, bichos de pelúcia, animais domésticos, cortinas e tapetes felpudos, não devem fazer parte do domicílio de uma pessoa asmática. Os pais que fumam não devem fazê-lo dentro de casa e trocar de roupa, lavar a pele e os cabelos antes de entrar em contato com o filho com asma, pois a fumaça do cigarro impregna facilmente", afirma.

Complexidade no tratamento

Outro alerta de Patrícia se refere ao uso dos medicamentos. "Não é fácil utilizar as bombinhas, é preciso treino e revisão da técnica com o médico. Muitos pacientes fazem aplicações rápidas que liberam

grande parte do medicamento na língua e na garganta e nada chega ao local correto que é o brônquio, bem no centro do tórax. Esses medicamentos acabam sendo absorvidos pela mucosa oral e podem causar efeitos colaterais indesejáveis, além de não controlarem a asma", explica.

Também há possibilidade das crises de asma evoluírem para insuficiência respiratória se forem subestimadas. "A asma pode levar à perda da capacidade funcional pulmonar e déficit de desenvolvimento e aprendizado. Crianças com crises leves não respiram bem, não dormem bem, evitam fazer atividade física, pois ficam facilmente cansadas, e não terão um bom aprendizado se a asma não for controlada", complementa.

Maykon tem um filho de seis anos, que utiliza medicação semelhante ao pai, porém em doses menores. "Meu filho tem problemas, mas nem se compara aos que eu tive na infância, principalmente pelo tratamento que ele faz. Mudanças bruscas de temperaturas geram crises, mas é em um nível muito menor", afirma.

A Cabergs lembra que o Ministério da Saúde disponibiliza medicação com até 90% de desconto para a asma através da Farmácia Popular



EXPEDIENTE

Informativo da Caixa dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul



Diretoria Executiva: Sergei Julio dos Santos – Diretor-Presidente, José Carlos Rodrigues Ledur – Diretor Financeiro e Administrativo, Gilnei Silva Nunes – Diretor de Operações – www.cabergs.org.br – CNPJ 02.315.431/0001-72 – Rua Siqueira Campos, 736 – Porto Alegre/RS – CEP: 90010-000 – PABX: (51) 3210-9700 – Diretoria Executiva: (51) 3210-9940 – FAX: (51) 3210-9943 – Atendimento ao Beneficiário: (51) 3210-9707 DDD SABA: 0800-051-2142 – Fax: (51) 3210-9708 – Atendimento ao Credenciado: (51) 3210-9897 – DDD Credenciado: 0800-051-6169 – Fax: (51) 3210-9864 – Publicitário: Gerson Schneider – Jornalista Responsável: Henrique Lammel – Mtb 16.191-Tiragem: 4100 – Valor total: R\$ 851,98 – Valor unitário: 0,20 – Fotos divulgação.

ANS – nº 30731-9